



Là où commence la protection

L'approche à base communautaire pour promouvoir les droits de l'enfant
dans les situations d'urgence en Afrique



Save the Children
Suède

Là où commence la protection

L'approche à base communautaire pour promouvoir les droits de l'enfant dans les situations d'urgence en Afrique



Save the Children
Suède

Save the Children Suède lutte pour les droits de l'enfant. Nous apportons une amélioration immédiate et durable dans la vie des enfants à travers le monde entier.

Notre vision est celle d'un monde où tous les droits de l'enfant sont réalisés. Save the Children oeuvre pour:

- un monde qui respecte et valorise chaque enfant
- un monde qui écoute et apprend des enfants
- un monde où tous les enfants ont de l'espoir et des opportunités

En vue de disséminer des informations sur la situation des enfants, Save the Children Suède publie des manuels et rapports pour orienter et stimuler de nouvelles réflexions et discussions. Vous pouvez commander nos publications en nous contactant directement ou par notre librairie en ligne : www.bookshop.rb.se

© Save the Children Suède et Frances Sheahan 2009

Numéro de code: 10340

ISBN 13 978-91-7321-312-7

Auteur: Frances Sheahan

Contributions : Sophie Mosko, Ylva Sperling, Minja Peuschel, Ulla Blomquist, Ibrahima Diouf et Anne Musomba, membres du groupe "Enfants affectés par les conflits armés et les catastrophes" de l'initiative Focus Africa

Conception graphique : Kul Graphics Limited

Photos : Save the Children Suède

Impression : NEURONES

Cette publication est en partie financée par l'Agence Suédoise de Coopération Internationale (ASDI). L'ASDI n'a pas pris part à sa production et dégage toute responsabilité par rapport au contenu.

SOMMAIRE

Remerciements.....	4
Abréviations.....	5
Préface.....	6
1. Résumé exécutif.....	7
2. Introduction.....	12
3. Impact des situations d'urgence sur les enfants	13
4. Qu'est-ce que l'approche à base communautaire pour Save the Children Suède ?.....	16
Pourquoi l'approche à base communautaire est-elle importante ?	18
5. Les piliers de l'approche basée sur les droits de l'enfant selon Save the Children Suède	19
L'approche basée sur les droits de l'enfant.....	19
Renforcement des capacités.....	21
Appropriation	22
Participation des enfants	26
Bénévolat	29
Motiver les communautés.....	30
Partenariat.....	32
Acteurs et réseaux étendus	34
Servir l'ensemble de la communauté	35
Créer un environnement favorable	36
Etude de cas en Côte d'Ivoire – Save the Children Suède mobilise des communautés locales	37
6. Obstacles.....	42
7. Recommandations.....	49
Pour en savoir plus	51

Remerciements

Je tiens à remercier Sophie Mosko, Ylva Sperling, Ibrahima Diouf, Minja Peuschel, Anna-Carin Carlsson, Ulla Blomquist et Anne Musomba pour avoir partagé leur vaste expérience et m'avoir aidé dans la mise en œuvre et la documentation des programmes à base communautaire et pour leur appui dans la rédaction du présent rapport.

Je voudrais également adresser mes remerciements aux différentes personnes qui interviennent dans les programmes à base communautaire de Save the Children inclus dans ce rapport, notamment, Soumahoro Gbato, Gertrude Becky, Mathilde Sokoty, Kouassi Bah, Laciné Mounkoro et Hassane Ouattara de la Côte d'Ivoire. Leur travail n'aurait pas été possible, cependant, sans la contribution significative des membres des comités de protection de l'enfant, les groupes d'enfants, et les travailleurs sociaux du Ministère de la Famille et des Affaires Sociales.

Dans le nord du Darfour, le directeur local Hashim Mloso a joué un rôle important dans la mise en œuvre des programmes à base communautaire. Au sud Soudan, l'équipe comptait entre autres, Okumba Mireka, David Neveling, Amos Odeke et Alpha Chabari. En Ethiopie, Awol Yiman, Alemtsehay Mulat, Hirut Teferi et Anders Orrenius se sont tous engagés à assurer qu'une approche à base communautaire soit adoptée et documentée dans des camps de réfugiés à l'ouest du pays.

Frances Sheahan

Consultante sur les droits de l'enfant

Novembre 2008

Abréviations

ARC	Action for the Rights of Children (Action pour les Droits des Enfants)
CDE	Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant
DED	Division Départementale de l'Education (Pakistan)
PDI	Personnes Déplacées Internes
ONG	Organisation Non Gouvernementale
OCHA	Bureau des Nations Unies pour la Coordination des Affaires Humanitaires
PTA	Associations de Parents d'Elèves
UNHCR	Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'Enfance
UNMIS	Mission des Nations Unies au Soudan
PAM	Programme Alimentaire Mondial
YAGs	Youth Advocacy Groups (Groupes de Plaidoyer des Jeunes au Nord Darfour)

Préface

Pendant plusieurs années Save the Children Suède a adopté l'approche à base communautaire dans ses actions en situations d'urgence. Nous avons su intégrer avec succès le travail à base communautaire à la programmation basée sur les droits de l'enfant afin d'assurer aux enfants affectés par l'urgence et à leurs familles un soutien plus substantiel pour faire face à leur situation. En dépit des nombreuses années d'expérience dans ce secteur, nous n'avions pas systématisé la compilation des leçons apprises en utilisant des exemples impliquant plusieurs pays à la fois. Ce document est destiné à partager avec d'autres acteurs notre vision sur la nécessité d'utiliser une approche à base communautaire dans toutes les situations d'urgence et ce dès le tout premier jour. Il vise également à explorer les défis et à expliquer comment procéder pour l'utilisation réussie de cette approche.

Ce rapport est une documentation synthétique de l'action de Save the Children Suède dans les situations d'urgence en Afrique. Il s'intéresse particulièrement à notre travail en Côte d'Ivoire, au sud et au nord du Soudan ainsi qu'en Ethiopie. Il souligne également quelques-unes des meilleures pratiques du même travail réalisé au Pakistan.

Nous croyons beaucoup à la nécessité d'impliquer et de consulter les membres de la communauté, y compris les enfants, en concevant les programmes destinés à répondre à leurs besoins. Malheureusement, de nombreuses agences ne font pas cela quand une urgence se déclare, mais ne s'y mettent que plusieurs mois après, estimant que ce niveau de participation de la communauté est trop long et trop coûteux à entreprendre.

D'après l'expérience tirée de nos programmes, il est beaucoup plus efficace en entrant dans une zone de crise, de discuter avec les communautés et de les aider à s'organiser de sorte qu'elles puissent identifier les membres les plus vulnérables et à leur fournir l'appui nécessaire. Ce sont les bénévoles de la communauté qui sont les mieux équipés et informés pour aider leurs concitoyens à faire face à la crise. En outre, ils demeurent dans la zone de crise longtemps après que l'aide internationale ait pris fin. En dotant la communauté des capacités requises pour faire elles-mêmes ce qu'elles peuvent, ces actions pourront se poursuivre longtemps après que les fonds soient épuisés.

Save the Children Suède est engagée à soutenir les communautés pour subvenir à leurs besoins, particulièrement dans les situations de crise où cette approche vient en première ligne et constitue la démarche la plus efficace pour la protection des enfants. Ce rapport donne un aperçu efficace de l'approche à base communautaire utilisée dans les situations d'urgence pour protéger les enfants et promouvoir leurs droits, aussi bien en théorie que dans la pratique. Nous espérons qu'il sera également utile, instructif et exaltant pour vous comme il l'a été pour moi.

Elisabeth Dahlin

Secrétaire générale

Save the Children Suède



I. Résumé exécutif

Protection des enfants en situation d'urgence

Save the Children Suède définit une situation d'urgence comme "une situation où la vie, le bien-être physique et mental ou les possibilités de développement des enfants sont menacés en raison d'un conflit armé, d'une catastrophe ou de la dégradation de l'ordre social ou juridique et où les capacités de réaction au niveau local sont insuffisantes ou inappropriées." En tout état de cause, la vulnérabilité des enfants face aux abus en période de crise reste très élevée qu'il s'agisse de personnes déplacées internes ou de réfugiés, que ce soit en raison de la guerre, de troubles civils ou de catastrophes naturelles, que ce soit en milieu urbain, rural ou semi-urbain.

En dépit du chaos et des traumatismes résultant de la situation d'urgence et de post-urgence, les gens ont des capacités d'adaptation remarquables, même dans les circonstances extrêmes. En un temps relativement court, on peut voir réapparaître les structures communautaires qui existaient auparavant ; de nouvelles structures peuvent également faire surface au fur et à mesure que les gens recommencent à vaquer à leurs occupations quotidiennes et à répondre au besoin de pourvoir et de protéger leurs familles et autres personnes à charge. La protection des enfants est étroitement liée à la disponibilité de ces structures de soutien communautaires. Dans la pratique, ces structures peuvent être beaucoup plus utiles aux enfants que les ressources provenant de l'extérieur.

Save the Children Suède est intervenue dans les diverses situations d'urgence en Afrique pendant plus de cinquante ans ; et cette expérience a prouvé que l'appui aux communautés à l'effort de reconstruction ou de création de leurs propres structures de protection des enfants, dès le début d'une crise, est la manière la plus efficace, efficiente et durable de travailler en faveur des droits de l'enfant.

Qu'est-ce qu'une approche à base communautaire ?

Une approche à base communautaire signifie plus que le simple fait de "travailler avec la communauté". Son objectif est de travailler en partenariat d'égal à égal avec les collectivités pour rebâtir les structures de protection de l'enfant qui se sont effondrées dès le début de la crise. Le partenariat d'égal à égal avec la communauté se réalise par une participation significative basée sur les principes des normes internationales des droits humains et en particulier sur la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant (CDE).

¹ La protection de l'enfant dans les situations d'urgence - priorités, principes et pratiques, Alliance Internationale Save the Children (2007)

Ce partenariat sert de fondement pour mobiliser les ressources locales, telles que les bénévoles, les compétences et capacités locales, de sorte à renforcer et à améliorer les mécanismes et les structures d'adaptation existants (ou parfois développés à partir du néant). Les ressources, la prise de décision et le contrôle futur des projets sont alors transférés de l'organisation à la communauté afin d'intégrer d'importants facteurs que sont l'appropriation et la viabilité.

Cette approche est importante pour trois raisons simples :

- elle est rentable au plan du rapport coût/efficacité ;
- elle contribue à garantir la viabilité des interventions et
- elle fournit aux communautés les outils nécessaires leur permettant de prendre soin de leurs propres membres en situation d'urgence, avec l'avantage que ces compétences et connaissances peuvent être développées par la suite lorsque l'environnement sera plus stable.

L'approche n'est pas facile à adopter ; elle exige une bonne compréhension des communautés dans lesquelles Save the Children Suède intervient, ainsi qu'une sensibilité et une réactivité vis-à-vis du processus du programme.

Recommandations pour l'utilisation d'une approche à base communautaire en situations d'urgence pour protéger et promouvoir les droits de l'enfant

Utiliser une approche communautaire dès le premier jour d'une intervention en situation d'urgence

Si les organisations offrent des services sans impliquer la communauté dès le départ, il peut devenir coûteux par la suite d'inverser la tendance dans un contexte d'urgence et cela prend beaucoup plus de temps.

Intégrer une approche à base communautaire à une approche basée sur les droits de l'enfant

Un groupe communautaire renforcé et encouragé par son action volontaire, ayant acquis une formation et des compétences théoriques et pratiques en matière de protection de l'enfant est plus à même d'exiger certaines choses des responsables.

Créer un environnement favorable

- Jouer un rôle de catalyseur en aidant les gens à s'organiser, à définir des objectifs clairs et savoir comment les réaliser ;
- Faciliter l'instauration d'un leadership représentatif et de structures démocratiques ;
- Apporter des connaissances, des informations et des compétences en matière de droits de l'enfant, en particulier la protection des enfants dans les situations d'urgence et la participation des enfants ;

- Apporter et plaider pour des ressources adéquates afin de soutenir les propres efforts de la communauté ;
- Compléter (et non remplacer) les ressources propres de la communauté, ceci pourrait inclure la formation ou l'appui matériel ;
- Maintenir l'élan du programme dans le long terme par une bonne compréhension de la dynamique des bénévoles et par l'utilisation de stratégies créatives et flexibles permettant de garder l'enthousiasme et l'engagement à un niveau élevé.

S'assurer que l'approche est participative et inclusive

La participation des communautés dans la planification et dans la mise en oeuvre des programmes à base communautaire permet de refléter les besoins et les préoccupations de la communauté, mais aussi de s'appuyer sur les ressources de la communauté et de les utiliser à bon escient.

Aborder l'inégalité des structures de pouvoir

Il peut être difficile de trouver l'équilibre entre respecter ces structures communautaires traditionnelles et encourager la pleine participation de ceux qui sont souvent marginalisés dans les communautés enclines à des crises, tels que les femmes et les enfants. Lorsque les mécanismes traditionnels de soutien sont discriminatoires ou violent les droits de l'enfant, il est nécessaire de travailler en collaboration avec la communauté pour les changer. Il est important de corriger les inégalités existant dans les structures du pouvoir, de favoriser l'existence de systèmes d'élection démocratiques et représentatifs et de soutenir activement la juste représentation des femmes et des enfants.

Encourager l'appropriation des actions

Une action lancée et planifiée par des membres de la communauté donne plus de chances aux participants de "se l'approprier" et a par conséquent plus de chances de se poursuivre dans le temps, avec moins de dépendance et d'attentes vis-à-vis de l'appui d'une source extérieure spécifique.

Encourager la participation des enfants

Impliquer les enfants dans la conception et l'exécution des interventions leur permet d'être des agents actifs de leur propre développement plutôt que des victimes passives de l'adversité. Les interventions basées sur l'éclairage apporté par leurs connaissances et expériences sont toujours plus réussies. Les programmes doivent avoir une approche à double facette quant à la participation des enfants :

- ils doivent refléter les opinions et préoccupations des enfants relatives à l'intervention elle-même ; et
- encourager activement la participation des enfants dans d'autres secteurs afin de susciter un climat où les enfants sont considérés comme des participants actifs dans leurs communautés.

Éviter de rémunérer les bénévoles

Save the Children Suède peut aider à la mobilisation des ressources existant déjà au sein de la communauté mais ne fournit pas de ressources supplémentaires autres que celles requises pour la mise en œuvre d'un projet. Par exemple, il peut s'avérer nécessaire de créer des structures d'appui au personnel salarié, telles que les mobilisateurs communautaires et les travailleurs sociaux pour encourager et aider les membres de la communauté à effectuer leur travail bénévole. Certains bénévoles peuvent recevoir des ressources et des primes de motivations pour les aider à accomplir leur travail (par exemple, des bicyclettes pour se déplacer sur de longues distances, du matériel de formation, etc.) mais le principe de base est que le travail effectué ne doit pas être rémunéré.

Motiver les communautés

Souvent au lendemain des urgences, les familles en ressortent appauvries et recluses et il existe très peu d'activités au sein des communautés. L'approche à base communautaire aide à stimuler et à entretenir le sens de la communauté et Save the Children Suède joue un rôle catalyseur en promouvant le démarrage d'activités répondant aux besoins immédiats tels que l'éducation et les loisirs.

Travailler en partenariat

Il faut toujours expliquer aux individus pourquoi on les consulte au sujet des programmes et des résultats attendus à plus long terme. Il faut également donner aux adultes comme aux enfants l'occasion de faire des choix éclairés et leur participation doit être assurée durant tout le processus sans se limiter aux aspects définis par Save the Children Suède.

Elargir la collaboration à d'autres acteurs et réseaux

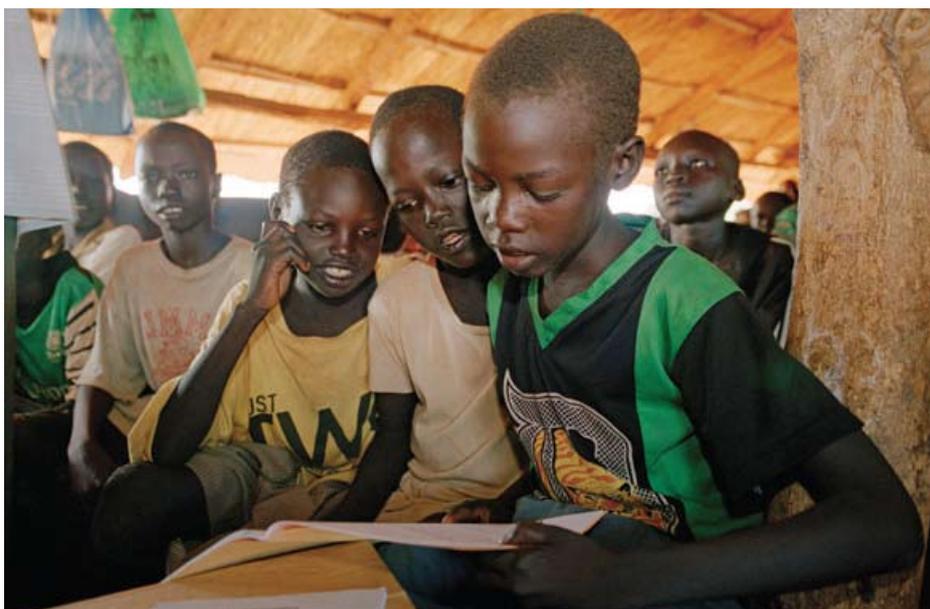
Pour assurer leur viabilité, les initiatives à base communautaire doivent aussi être mises en relation avec d'autres parties prenantes et non compter uniquement sur l'appui de Save the Children Suède. Les différentes organisations intervenant dans le même secteur géographique doivent établir des politiques, des critères et des concepts clairs et coordonnés.

Bénéficier à l'ensemble de la communauté

L'expérience a montré que dans les situations d'urgence, une approche hautement ciblée telle que la fourniture de kits individuels d'assistance aux enfants ou groupes d'enfants, n'apporte pas nécessairement des solutions viables à long terme et peut en réalité se révéler contre-productive pour ceux qui ont le plus besoin de protection. En revanche, une approche à base communautaire traite tous les aspects de la protection de l'enfant de manière holistique, inclusive et participative.

Mettre en place de systèmes sûrs de dénonciation et de surveillance des violations des droits de l'enfant

Les groupes communautaires et les réseaux locaux et nationaux de protection de l'enfant ont souvent une vision très claire de l'ampleur et de la nature des violations des droits de l'enfant qui adviennent dans leur secteur. Cependant, ils vivent et travaillent souvent dans un environnement très volatile et peu sûr et le fait de dénoncer les cas de violations des droits peut les exposer à des risques immédiats. Il existe un besoin évident de développer les systèmes de gestion de l'information à base communautaire sûrs pour rapporter et surveiller les violations de droits de l'enfant dans ces contextes.



2. Introduction

La seule façon d'établir et de viabiliser des programmes de bonne qualité, c'est de faire participer les communautés dès le début de l'urgence et de leur donner l'occasion de diriger le processus.

Ce rapport a été produit pour mettre en exergue la valeur de l'approche à base communautaire dans les situations d'urgence. Souvent, les organisations interviennent dans les situations d'urgence et offrent des biens et des services sans consulter les personnes affectées. Elles présument à tort que l'implication des communautés prendrait trop de temps et entraînerait des lenteurs dans la fourniture de services, ainsi que l'impossibilité d'apporter des secours d'urgence. Cependant, un organisme de recherche de plus en plus reconnu a démontré que l'implication des communautés dès le premier jour de l'urgence permet d'assurer des services et des initiatives plus efficaces, mieux ciblés et plus viables. En outre, elle permet d'assurer une transition en douceur et cohérente entre l'immédiateté de l'assistance à court terme et l'engagement à plus long terme vis-à-vis des conséquences d'une urgence. Il a également été démontré que lorsque les organisations tentent d'adopter une approche à base communautaire sans avoir auparavant impliqué les communautés dès le départ, elles se retrouvent plus tard confrontées à de réelles difficultés pour gagner leur confiance et les faire participer.

Save the Children Suède travaille dans des situations d'urgence en Afrique depuis 1958. Actuellement, elle soutient des programmes dans les pays d'Afrique en situation de conflit ou post-conflit suivants: Côte d'Ivoire, Libéria, Sierra Leone, Ethiopie, nord et sud Soudan, Ouganda, Mozambique, Kenya et Angola. Certaines de ces initiatives sont réalisées en collaboration avec des organisations partenaires tandis que dans d'autres contextes, Save the Children Suède met en œuvre les programmes elle-même. En outre, Save the Children travaille en partenariat avec le HCR depuis plusieurs années et dans ce cadre, ses employés ont été affectés pour travailler dans les urgences qui touchent les réfugiés et les personnes déplacées internes (PDI). Cela s'est produit pendant les années 90 dans la région des Grands Lacs (en Tanzanie, au Rwanda, en Ouganda et en République Démocratique du Congo) et plus tard en Angola, au Libéria, en Guinée, en République Centrafricaine, en Sierra Leone et au Soudan.

Au fil des ans, Save the Children Suède s'est fait un fervent avocat de l'utilisation de l'approche à base communautaire pour promouvoir les droits de l'enfant dans les situations d'urgence en Afrique. Après plusieurs années d'essais et d'erreurs, il est devenu de plus en plus évident que la seule façon d'établir et de viabiliser des programmes de bonne qualité, c'est de faire participer les communautés dès le début de l'urgence et de leur donner l'occasion de diriger le processus. Tirant parti de l'expérience des programmes à base communautaire récemment menés aussi bien en Côte d'Ivoire, en Ethiopie, au nord et sud Soudan, qu'au Pakistan, ce rapport examine l'approche à base communautaire telle que perçue par Save the Children Suède, pourquoi il faut l'utiliser, comment elle protège les droits des enfants, comment elle peut être utilisée avec un maximum d'efficacité sur le terrain, ainsi que les défis inhérents à l'adoption d'une telle approche.

3. Impact des situations d'urgence sur les enfants

“Deux jeunes ont été tués par balle sous nos yeux. Nous n'avions rien à vendre au marché et nos mères n'avaient pas assez de nourriture à nous donner à manger².”

Membres d'un groupe d'enfants dans le nord de la Côte d'Ivoire

Save the Children Suède définit l'urgence comme ‘une situation où la vie, le bien-être physique et mental ou les opportunités de développement des enfants sont menacés en raison d'un conflit armé, d'une catastrophe ou de la dégradation de l'ordre social ou juridique, et où les capacités d'adaptation au niveau local sont insuffisantes ou inadéquates.’ Il existe naturellement une multitude de causes et de paramètres à tenir en compte dans les situations d'urgence et chaque situation est unique. Certaines urgences, telles que les inondations ou les sécheresses, surviennent de manière soudaine. A cause de la pauvreté, les gens sont souvent obligés de s'installer dans des zones plus enclines aux catastrophes naturelles et du fait du changement climatique, certaines catastrophes naturelles sont de plus en plus fréquentes. D'autres urgences comme la famine et la guerre se développent au fil du temps et sont prévisibles. Il y a des enfants qui grandissent dans les situations d'urgence, d'autant plus qu'elles peuvent durer plusieurs années, avec un état de crise qui devient la norme.

Le bien-être et le développement des enfants dépendent éminemment de la sécurité dans les relations familiales et d'un environnement prévisible. En situation d'urgence, les habitations sont démolies, les communautés et les services sociaux se désintègrent et la confiance entre les individus s'effrite; tout ceci met en péril le fondement même de la survie des enfants. Dans les urgences, les structures qui normalement protègent les enfants au quotidien sont profondément menacées et parfois complètement détruites. Voici les principaux secteurs où la protection des enfants est requise avant et après les urgences :

Violences physiques, exploitation et violence basée sur le genre

L'incidence de violences physiques, d'exploitation et de violence basée sur le genre augmente souvent en cas d'urgence à cause de l'effondrement des structures sociales et des mécanismes de protection que l'Etat, la communauté et la famille fournissent en temps normal. Les enfants, et en particulier les enfants séparés de leurs familles et les ménages dirigés par des femmes ou des enfants, sont les plus vulnérables.

² Child Protection in Emergencies – Priorities, Principles and Practices, Save the Children Alliance (2007)

L'appui aux communautés dans l'effort de reconstruction ou de création de leurs propres structures de protection des enfants est le moyen le plus efficace, le plus efficient et viable de promouvoir les droits de l'enfant.

Violences psychologiques

S'agissant de l'impact psychologique des événements surpassant les limites de l'expérience humaine sur les enfants qui y sont exposés, il est impossible de généraliser. Cependant, à court terme, on peut facilement noter les réactions de stress face aux événements psychologiquement traumatisants ou blessants (cesser de jouer ou de rire, être obsédé par des jeux de guerre, être incessamment en quête de vengeance, la dépression). D'autre part, peu de recherches ont été menées quant aux effets à long terme de la guerre et des urgences sur les enfants issus de contextes et de cultures différents.

Recrutement dans les forces ou les groupes armés

Les enfants peuvent se retrouver impliqués dans un conflit comme combattants ou en s'associant à des forces ou groupes armés en tant que cuisiniers, espions, messagers, employés domestiques ou à des fins sexuelles. Les filles sont particulièrement vulnérables et sont souvent laissées pour compte par les programmes de désarmement, de démobilisation et de réinsertion.

Séparation familiale

La famille constitue la cellule de protection de base pour les enfants et offre presque toujours le meilleur cadre pour satisfaire les besoins de développement d'un enfant. Un enfant séparé de ses parents ou son tuteur principal devient vulnérable à un certain nombre de risques parmi lesquels: le recrutement dans les forces armées, l'exploitation et les abus sexuels, le placement en institution, l'enlèvement, les violences physiques, le non accès à la santé et à l'éducation et la traite.

Abus liés aux déplacements forcés

Lorsque les enfants sont déplacés de leurs habitations, ils sont également éloignés de leurs structures ordinaires de protection et risquent davantage de se voir discriminés lors de la distribution de denrées alimentaires, ou d'être victimes d'abus et d'exploitation sexuels et de traite. Ils courent plus de risques de contracter le VIH/SIDA ou de subir des actes de violence. Il est possible que ces phénomènes aient existé bien avant les crises et qu'ils aient été aggravés par ces dernières.

Déni du droit à l'éducation

La cohésion dans la communauté peut s'effriter et les services sociaux détruits pendant des urgences et ceci peut avoir un impact grave sur l'accès à l'éducation. Les écoles peuvent être fermées ou même détruites et les enseignants absents; de même, les dispositions permettant de passer les examens peuvent être totalement inexistantes.

Développer des partenariats efficaces

En dépit du chaos et des traumatismes résultant de la situation d'urgence et post-urgence, les gens ont développé des capacités d'adaptation remarquables, même dans des circonstances extrêmes. En un temps relativement court, on peut voir réapparaître les structures communautaires qui existaient auparavant ou voir

naître de nouvelles structures au fur et à mesure que les gens recommencent à vaquer à leurs occupations quotidiennes et à répondre au besoin de prise en charge et de protection de leurs familles et autres personnes à charge, jeunes et vieux. La protection des enfants est étroitement liée à la disponibilité de ces structures d'appui communautaires. Dans la pratique, ces structures peuvent être beaucoup plus utiles aux enfants que les ressources provenant de l'extérieur.

Les soins et la protection des enfants sont traditionnellement un secteur où les gens peuvent facilement travailler en collaboration. Pour une bonne application de l'approche à base communautaire, il est essentiel de savoir identifier et de comprendre les capacités existantes ainsi que les moyens d'adaptation. L'expérience de Save the Children Suède, qui intervient dans de nombreuses zones d'urgence en Afrique depuis ces cinquante dernières années, révèle que l'appui aux communautés dans l'effort de reconstruction ou de création de leurs propres structures de protection des enfants est le moyen le plus efficace, le plus efficient et viable de promouvoir les droits de l'enfant.

4. Qu'est-ce que l'approche à base communautaire pour Save the Children Suède ?

On entend par communauté un groupe de personnes qui s'identifient ou sont reconnues par des personnes extérieures comme ayant en commun des caractéristiques culturelles, religieuses ou sociales ainsi que des origines et des intérêts communs; ils forment une identité collective et ont des objectifs communs. L'approche à base communautaire signifie plus que le simple fait de "travailler avec la communauté". Elle se base sur une bonne compréhension et un appui aux structures et dynamiques communautaires, de sorte que les communautés affectées par l'urgence acquièrent la capacité de travailler pour la protection de leurs propres enfants et de plaider pour les droits de leurs enfants.

L'approche à base communautaire signifie plus que le simple fait de "travailler avec la communauté". Elle se base sur une bonne compréhension et un appui aux structures et dynamiques communautaires, de sorte que les communautés affectées par l'urgence acquièrent la capacité de travailler pour la protection de leurs propres enfants et de plaider pour les droits de leurs enfants.

Il s'agit d'établir un partenariat d'égal à égal avec la communauté à travers une participation significative basée sur les principes édictés par les normes internationales des droits humains, en particulier la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant (CDE). Ce partenariat sert alors de plateforme pour mobiliser les ressources locales, telles que les bénévoles, les compétences et les connaissances au niveau local, dans le but de renforcer et d'améliorer (parfois créer à partir du néant) les mécanismes et structures d'adaptation et de protection des enfants. Les ressources, la prise de décision et la gestion des projets futurs sont alors transférées de l'organisation à la communauté de sorte à susciter un sentiment d'appropriation et de viabilité qui est un élément important.

On peut définir l'approche à base communautaire comme étant une méthode de travail consistant à développer un partenariat avec des personnes affectées par l'urgence, à identifier leur résilience, leurs capacités, leurs qualifications et ressources, et à entreprendre des actions partir de ces éléments, en vue de protéger les enfants. La mobilisation de la communauté est un facteur de réussite essentiel de l'approche à base communautaire. C'est une méthode de travail axée sur le processus et qui aide les membres de la communauté à s'organiser pour réaliser des objectifs communs. L'application de cette méthodologie exige de la part des acteurs communautaires -qui jouent le rôle de facilitateurs dans la mise en œuvre du processus- une connaissance approfondie des structures et des dynamiques au sein de la communauté, ainsi que des compétences en matière de participation.

Un des facteurs de succès ou d'échec déterminants de l'approche à base communautaire est l'existence ou non d'un cadre favorable dans lequel elle peut évoluer. Le rôle de Save the Children Suède dans la création d'un tel cadre est de :

- être un élément catalyseur en aidant les gens à s'organiser et à déterminer des objectifs clairs et comment les réaliser ;
- faciliter l'émergence d'un leadership représentatif et de structures démocratiques ;



- apporter les connaissances, les informations et les compétences relatives aux droits de l'enfant, en particulier en matière de protection des enfants en situation d'urgence et de participation des enfants;
- apporter et plaider pour plus de ressources afin de soutenir les efforts des communautés ;
- renforcer (et non remplacer) les ressources propres de la communauté, ceci pourrait inclure la formation ou l'appui matériel ; et
- conserver l'élan du programme dans le long terme en ayant une bonne compréhension des dynamiques des bénévoles et en usant de stratégies créatives et flexibles pour maintenir l'enthousiasme et l'engagement à un niveau élevé.

Le but est de travailler en partenariat d'égal à égal avec les communautés pour rebâtir les structures de protection des enfants détruites; ce qui n'est pas une tâche facile. Ceci requiert une compréhension approfondie des communautés avec lesquelles Save the Children Suède travaille, de même qu'un certain degré de sensibilité et de réactivité au processus du projet. Ce n'est pas une solution rapide, mais un processus qui prend du temps et qui nécessite un dialogue patient pour bien fonctionner.

Pourquoi l'approche à base communautaire est-elle importante ?

L'approche à base communautaire ne devrait pas être perçue comme quelque chose de facultatif mais comme méthode de travail standard pour toutes les agences et organisations qui oeuvrent à soutenir les communautés dévastées par les catastrophes. Cette approche doit être utilisée dès le premier jour de l'intervention afin que les communautés ne restent pas impuissantes et en attente de recevoir des dons, mais acceptent rapidement l'idée que le partenariat avec des agences pourra leur être bénéfique. Cette approche est importante pour trois simples raisons:

- elle est efficace ;
- elle permet de s'assurer de la viabilité des interventions; et
- elle donne aux communautés les moyens de prendre soin de leurs propres populations en situation d'urgence, avec l'avantage que ces compétences et connaissances pourront ensuite être développées davantage lorsque l'environnement deviendra plus stable.

En travaillant en partenariat avec les communautés, les agences n'ont pas besoin de compter exclusivement sur le matériel importé et les employés venus de l'étranger, mais reconstruisent les structures à partir de la base, de sorte que ceux qui vivent dans les communautés aient les compétences requises pour pouvoir se prendre en charge. Ainsi, la pérennité de ces initiatives est assurée même si l'argent ou les ressources importées viennent à s'épuiser. En outre, ceux qui bénéficient des formations et du renforcement de capacités acquièrent ces compétences une fois pour toute et peuvent les mettre à profit dans toute situation où ils viendraient à se retrouver.

5. Les piliers de l'approche à base communautaire de Save the Children Suède

L'approche basée sur les droits

Save the Children Suède s'est engagée pour la réalisation des droits de l'enfant, ce qui veut dire qu'elle adopte dans toutes ses actions une approche basée sur les droits. Ceci offre un cadre conceptuel pour la programmation qui se fonde sur les normes internationales des droits humains et la CDE en particulier. L'approche basée sur les droits identifie les sujets de droits d'une part et les responsables de l'autre (principalement l'Etat et ses agents). Elle cherche à renforcer les capacités des sujets de droits à poser leurs revendications et des responsables à satisfaire ces revendications. Elle part des principes de la participation et du renforcement du pouvoir des individus et des communautés pour impulser le changement afin que les enfants ne soient plus considérés comme de simples bénéficiaires d'aide mais comme des sujets de droits, du point de vue juridique.

L'approche à base communautaire est une méthode de travail qui exige de bien savoir comment soutenir les structures et les dynamiques communautaires pour que les populations affectées par l'urgence développent leurs capacités à protéger leurs enfants. L'expérience a prouvé que les approches à base communautaire peuvent être un moyen efficace de protéger des enfants en ce sens qu'elles permettent de :

- faciliter la construction d'infrastructures communautaires telles que des établissements scolaires et préscolaires, des infrastructures de santé et des activités récréatives ;
- assurer la participation des enfants et aider à reconstituer ou créer un ensemble de structures d'appui au sein de la communauté, comme les groupes d'enfants ou les comités de protection des enfants ; et
- identifier, renforcer et respecter les structures communautaires en même temps que les enfants apprennent leurs droits et soutenir le processus de changement progressif où les pratiques qui violent les droits de l'enfant sont identifiées et ouvertement discutées.

Certains arguent du fait que les projets essentiellement développés à partir des compétences, le matériel et le financement disponibles au niveau local déchargent l'Etat du fardeau financier que constitue l'offre de services, pour le faire porter aux bénéficiaires potentiels et que ceci peut être contradictoire à l'approche basée sur les droits qui met l'accent sur les obligations des responsables en vertu de la CDE. Toutefois, l'approche à base communautaire cherche à renforcer les capacités des communautés et des enfants à exiger l'accomplissement de leurs droits. Un groupe communautaire renforcé et enhardi par son travail bénévole et qui voit ses compétences et capacités en matière de réalisation des droits de l'enfant développées en théorie et en pratique, devient plus efficace et plus susceptible de poser certaines exigences aux

L'approche à base communautaire cherche à renforcer les capacités des communautés et des enfants à exiger l'accomplissement de leurs droits. Un groupe communautaire renforcé et enhardi par son travail bénévole et qui voit ses compétences et capacités en matière de réalisation des droits de l'enfant développées en théorie et en pratique, devient plus efficace et plus susceptible de poser certaines exigences aux responsables.

responsables. En Côte d'Ivoire par exemple, les comités de protection des enfants ont fait pression sur les autorités pour mettre en application l'enregistrement des enfants à la naissance et pour que les examens scolaires soient rétablis dans le nord, de sorte que la scolarisation des enfants soit reconnue et qu'ils puissent être admis en classe supérieure à la fin de l'année. A l'ouest de l'Ethiopie, l'institution qui régit les camps de réfugiés avait prévu de construire quelques bâtiments dans une des aires de jeu des enfants. Les enfants concernés ont marché en direction des bureaux du gouvernement; ils ont expliqué qu'ils ont le droit de jouer et que leur aire de jeu ne devait pas être détruite. Au bout du compte, ils ont réussi à empêcher la construction.

L'approche basée sur les droits et l'approche à base communautaire sont complémentaires et se fondent sur des principes et des objectifs communs. En fusionnant la programmation basée sur les droits et l'approche à base communautaire, Save the Children Suède peut développer des programmes avec les communautés à la base, qui leur permettent de participer et de développer leurs capacités à faire face aux questions de protection des enfants d'une part, et en même temps, de faire participer les enfants à la prise de décision et au travail. L'exemple suivant d'un programme visant à former des groupes de plaidoyer parmi les jeunes dans les camps de PDI au Nord Darfour illustre bien combien efficace peut être cette combinaison de la programmation basée sur les droits de l'enfant et de la mobilisation communautaire dans la pratique.

Plaidoyer pour les droits de l'enfant dans le Nord du Darfour

Contexte

On compte des dizaines de milliers de personnes tuées et plus de 2 millions de déplacés depuis que le conflit a éclaté entre les forces armées dans la région lointaine du Darfour au Soudan en 2003. Selon la liste des besoins humanitaires dressée par OCHA, le nombre total de personnes affectées au Darfour s'élève à près de 3,4 millions d'habitants. Environ 1,7 million des personnes affectées par le conflit sont des enfants de moins de 18 ans. La violence continue a empêché le retour au village de 1,8 million de PDI environ, qui restent dépendants de l'aide humanitaire pour satisfaire leurs besoins primaires. On estime à 200.000 le nombre de personnes qui se sont enfuies comme réfugiés au Tchad voisin.

L'impact de ce conflit sur des enfants a été immense. Ils ont été déplacés de leurs maisons et ont besoin de trouver un abri ; ils sont exposés aux risques de viol, d'enlèvement, de recrutement dans les forces combattantes et d'une violence omniprésente. Les enfants n'ont pas assez de nourriture, ni accès à l'eau potable, aux soins de santé de base et à l'éducation. Des centaines d'enfants sont séparées de leurs familles, ce qui les rend extrêmement vulnérables. Les communautés ont perdu leurs moyens d'existence et les structures de protection se sont effondrées. Il est très difficile pour les enfants déplacés à l'intérieur du pays d'aller à l'école et beaucoup d'enfants sont obligés de travailler en raison de la situation économique précaire et s'activent dans la vente de thé, le ramassage d'herbes et de bois de chauffage, ainsi que dans la fabrication de briques. En retour, ils deviennent plus vulnérables à l'exploitation et à la violence sexuelles. Save the Children Suède intervient dans le nord du Darfour depuis mi-2004.

Groupes de plaidoyer des jeunes

Le programme de Save the Children Suède qui soutient le plaidoyer des jeunes dans les camps de PDI au Nord Darfour est un exemple patent qui explique comment l'approche basée sur les droits de l'enfant d'une part et l'approche à base communautaire de l'autre, peuvent interagir avec succès. En 2006, des participants ont été choisis par des organisations partenaires locales dans deux camps de PDI (Kassab et Fatabarno) pour recevoir une formation sur les droits de l'enfant. À la fin de la formation, les participants ont identifié sept de leurs collègues les plus à même de diriger des campagnes de sensibilisation et de mobilisation sur les droits de l'enfant. Vers la fin de l'année, les sept membres avaient constitué des groupes de plaidoyer de jeunes dans les camps de PDI avec la participation de plus de 40 hommes, femmes, garçons et filles.

Les groupes de plaidoyer des jeunes ont reçu une formation supplémentaire sur la protection de l'enfant, la violence basée sur le genre, les droits humains et certains ont appris comment mettre sur pied une organisation à base communautaire capable de plaider pour les droits de l'enfant. Les groupes ont également reçu des ressources matérielles pour soutenir leur travail au sein de leurs communautés.

Ces groupes sont maintenant devenus des pairs éducateurs et des éducateurs communautaires actifs et efficaces dans les camps de PDI. Ils mettent l'accent sur la sensibilisation et la dissémination de l'information sur les droits de l'enfant. Ils parlent spécifiquement de comment prévenir les mutilations génitales féminines, le VIH/SIDA et les mariages précoces. En effet, il y a eu comme résultat une régression de la prévalence des mutilations génitales féminines au camp. Ils organisent des discussions ouvertes aussi bien que des dialogues à deux ; de même, ils surveillent et rapportent à Save the Children Suède les cas de violations des droits de l'enfant. Ils font partie des comités de gestion des camps, ce qui atteste de leur acceptation par leurs parents et la communauté au sens plus large.

Renforcement des capacités

La participation des communautés à la planification et à la mise en œuvre des programmes à base communautaire signifie que ces programmes vont refléter les besoins et les préoccupations de la communauté tout en faisant bon usage des ressources de la communauté. D'ailleurs, cette pratique projette une image des communautés, et en particulier les enfants, comme étant des victimes actives et créatives face à l'adversité et aide à créer un cadre favorable à la résilience des enfants, de leurs familles et des communautés. Le concept de la résilience est fondé sur le constat que dans des circonstances traumatiques ou défavorables, certaines personnes s'adaptent et se développent relativement bien tandis que d'autres n'y arrivent pas. Le terme "résilience" est dérivé des sciences naturelles et décrit la capacité d'un matériel ou d'un produit de récupérer sa forme originale après avoir été étiré ou soumis à une pression. A son tour, promouvoir la résilience contribue à rebâtir l'estime et le respect de soi, et empêche de développer à long terme des rapports de dépendance vis-à-vis des agences étrangères.

Développer les capacités des enfants réfugiés en Ethiopie

Contexte

En 1984, la guerre au sud Soudan avait contraint des milliers de Soudanais à traverser la frontière avec l'Ethiopie où des camps de réfugiés avaient été dressés. Depuis la signature de l'accord de paix global en 2005, la plupart de ces réfugiés sont toujours en cours de rapatriement.

Nombre d'enfants vivant dans ces camps ont été traumatisés par les interminables et horribles événements survenus lors de leur marche du Soudan vers l'Ethiopie. Plusieurs d'entre eux ont été séparés de leurs familles et les besoins en termes d'appui psycho-social et de services sociaux étaient immenses. En outre, il existait une grande discrimination à l'égard des filles et les enfants handicapés ; les pratiques traditionnelles néfastes telles que les mariages précoces étaient répandues. Puisque les camps existaient depuis si longtemps, la dépendance vis-à-vis de l'aide était élevée. Le gouvernement éthiopien ne permet pas aux réfugiés d'accéder ou de cultiver la terre ou d'avoir accès à un emploi formel. Par conséquent, les réfugiés ont dû dépendre de l'aide pour leur survie.

La formation professionnelle

Save the Children Suède a travaillé avec des mineurs non accompagnés, la plupart du temps des garçons qui, partant du sud Soudan, sont arrivés aux camps après un pénible voyage vers la fin des années 90. Après les avoir consultés, l'organisation leur a permis de suivre une formation professionnelle. Un groupe de mineurs non accompagnés a par la suite établi une cafétéria dans le camp. Ceci a permis aux garçons de développer leurs capacités et de comprendre qu'ils n'ont pas à dépendre de l'aide.

“Ici, nous avons appris à faire du pain et aussi la menuiserie et l'agriculture par la formation professionnelle reçue au camp. Nous sommes venus dans ce camp sans rien. Maintenant nous pouvons faire certaines choses nous-mêmes.”

William Daffalla, camp de réfugiés de Sherkole

“Plus nous gagnons de l'expérience, plus nous améliorons la cafétéria. Peut-être un jour nous pourrions la transformer en restaurant où nous vendrions de la bonne nourriture, des sodas, de la bière et avec de la musique, comme ça les gens pourront danser. Un jour peut-être!”

Samuel Yena, camp de réfugiés de Sherkole

Appropriation

Les actions initiées et planifiées par les membres de la communauté ont plus de chance de se faire “appropriées” par les participants et par conséquent, de se poursuivre dans le temps, avec moins de dépendance ou d'attentes à l'égard d'un appui extérieur

particulier. Il est également plus probable que les participants se sentent responsables d'assurer la réussite et la continuité du programme. La première étape consiste à travailler avec la communauté en vue d'identifier les points d'entrée et d'évaluer les structures du pouvoir. Le fait de développer un programme sur la base de ce que l'on sait déjà permet d'assurer un décollage spontané et une plus grande dynamique. Cela permet de renforcer le sens de la vie communautaire déjà existant; il est également plus facile pour les membres d'identifier les leaders et de partager les responsabilités en fonction des expériences et des capacités réelles des individus. Par exemple, au sud Soudan, des Groupes de Soutien Communautaire ont été mis sur pied suivant les structures villageoises. Cela s'est avéré très fructueux notamment parce que les gens qui restent dans la même localité ont tendance à se considérer comme des voisins interdépendants, liés par les circonstances et la géographie.

Appropriation des écoles par les parents au nord du Darfour

En 2004, Save the Children Suède a initié un projet d'éducation dans trois camps de personnes déplacées au nord du Darfour. La construction d'écoles a été identifiée comme un besoin immédiat et un entrepreneur fut embauché par l'organisation pour construire quatre écoles dans le camp d'El Salam. La communauté avait été très peu impliquée dans cette décision et dans la construction elle-même. La supervision du projet n'était pas totalement assurée et les quatre écoles n'ont pas été construites conformément aux exigences techniques. En conséquence, ces écoles sont tombées en désuétude et c'était le désarroi durant la saison des pluies de 2005. La leçon qui a été très rapidement tirée fut que la communauté aurait dû être impliquée davantage dans la construction et la gestion de ces infrastructures. Save the Children Suède a donc facilité la création d'Associations de Parents d'Elèves (A.P.E.) dont le rôle est de gérer les infrastructures scolaires, de mobiliser les communautés pour la construction et la réhabilitation des bâtiments et également d'accroître le taux de scolarisation.

Avec la mise en place de ce réseau d'A.P.E. :

- les coûts de construction ont été considérablement réduits ;
- la communauté de personnes déplacées concernée a renforcé ses capacités d'exécuter et de gérer ses propres projets;
- la responsabilité du suivi quotidien des activités à l'école et les espaces adaptés pour les enfants revenait pour la plupart aux APE avec un minimum de suivi de la part de Save the Children Suède.

En août 2006, la situation sécuritaire à Tawila s'est détériorée à tel point que Save the Children Suède a dû transférer son personnel dans une ville voisine pendant six mois. Durant cette période, les APE ont assuré le maintien des activités dans six écoles et vingt-quatre clos d'enfants. En résumé, la communauté a poursuivi les activités indépendamment de Save the Children Suède, en se les appropriant totalement et en reconnaissant les avantages que cela procurait à leurs enfants.



Appropriation d'un programme de sensibilisation sur les droits de l'enfant au sud Soudan

Contexte

Au début de l'année 2005, les deux parties au conflit civil ayant sévi au Soudan durant 21 longues années ont signé un accord de paix mettant fin aux hostilités. La guerre avait considérablement dégradé les valeurs et les structures sociales. De nombreux enfants ont été recrutés comme soldats et ont été témoins et auteurs d'actes de violence. Les exigences entraînées par les besoins de survie ont écourté l'enfance et les enfants étaient obligés d'apprendre à s'occuper d'eux-mêmes. Les effets à long terme du conflit continuent d'avoir un impact négatif sur eux. Les services sociaux de base sont limités et inégalement répartis et le retour de quelques 240.000 personnes supplémentaires s'est ajouté à la pression subie par les communautés déjà vulnérables. L'insécurité alimentaire prévaut dans plusieurs localités et le taux de malnutrition aiguë chez les enfants de moins de cinq ans est inacceptablement élevé. Malgré les efforts qui ont permis d'accroître le nombre d'enfants bénéficiant d'une éducation de base, des centaines de milliers n'y ont toujours pas accès tandis que les espaces d'apprentissage adaptés aux enfants et les enseignants qualifiés font défaut. Le nombre exact d'enfants associés aux groupes armés demeure inconnu, mais pourrait tourner autour de 16000 enfants.

Programme de mobilisation communautaire

Save the Children Suède déroule un programme communautaire au sud Soudan dont la viabilité à long terme a été intégrée dans la structure même du programme. Des bénévoles appelés mobilisateurs communautaires sont identifiés au niveau local et reçoivent une formation sur les droits de l'enfant

et des compétences pratiques en matière de mobilisation communautaire. Ils reçoivent également des documents de référence tels que la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant, la Charte Africaine des Droits et du Bien-être de l'Enfant, les Directives sur la Réhabilitation des Enfants Handicapés ainsi que des conseils sur comment rédiger des rapports. Ils parcourent les villages et discutent avec les gens sur les droits de l'enfant. Ils se chargent également des tâches suivantes:

- identifier les enfants vulnérables dans les écoles ;
- encourager les parents à envoyer leurs enfants à l'école, en particulier les filles et les enfants handicapés ;
- collaborer avec les écoles pour superviser les inscriptions ;
- apprendre aux enseignants comment organiser des activités créatives et récréatives;
- former les clubs et les associations de jeunes à promouvoir les droits de l'enfant ;
- assurer la réunification familiale et le suivi de la situation des enfants soldats démobilisés.

De même, les mobilisateurs communautaires s'associent aux dirigeants locaux pour identifier des membres bien informés de la communauté comme les enseignants et les leaders des groupements féminins et les inviter à constituer des Groupes de Soutien Communautaire composés de 9 à 11 membres chacun, avec trois places réservées aux femmes dans chaque groupe. Bien que les groupes soient d'abord initiés par les mobilisateurs communautaires, leur constitution et mode d'adhésion sont entièrement laissés à l'appréciation des communautés elles-mêmes.

Ces Groupes de Soutien Communautaires:

- encouragent la mobilisation des ressources locales au profit des enfants;
- sensibilisent le public sur l'impact négatif du recrutement des enfants dans les groupes armés et la cessation des pratiques traditionnelles néfastes;
- veillent à ce que les enfants handicapés soient exemptés de frais de scolarité en liaison avec les APE et les autorités scolaires;
- encouragent la scolarisation des filles;
- surveillent les actes de violation des droits de l'enfant et au besoin, les signalent aux mobilisateurs communautaires.

Le programme est viable parce qu'il s'appuie sur des bénévoles dynamiques, qualifiés et motivés et sur l'engagement de Save the Children Suède à long terme. Pour attester de la viabilité des groupes de soutien communautaire, Save the Children Suède a dû se retirer récemment d'une zone d'intervention en raison de la détérioration des conditions de sécurité (et elle n'y est jamais retournée) et ce sont les groupes de soutien communautaire de la localité qui ont continué à plaider en faveur de la relance des activités scolaires et à faire campagne contre le recrutement des enfants.

Participation des enfants

La participation des enfants est l'un des principes fondamentaux de la CDE. L'article 12 dispose : *Les États parties garantissent à l'enfant qui est capable de discernement le droit d'exprimer librement son opinion sur toute question l'intéressant, les opinions de l'enfant étant dûment prises en considération eu égard à son âge et à son degré de maturité.*

L'implication des enfants dans la conception et la mise en oeuvre des programmes leur permet d'être des agents actifs de leur propre développement, plutôt que des victimes passives de l'adversité. Les interventions basées sur leurs connaissances et leurs expériences sont mieux réussies. Les programmes devraient avoir une double approche par rapport à la participation des enfants :

- ils doivent tenir compte des points de vue et répondre aux préoccupations des enfants relatives à l'intervention elle-même, et
- doivent activement encourager la participation des enfants dans d'autres domaines afin de favoriser un climat où les enfants sont considérés comme des participants actifs de leurs communautés.

Cette approche peut poser problème dans un contexte où les opinions des enfants ne sont généralement pas prises en compte et il peut être difficile de s'assurer que leur participation est réelle, acceptée et soutenue par les membres adultes de la communauté. Une participation significative des enfants veut dire que les jeunes sont impliqués de manière bénévole; les activités se déroulent dans un environnement sûr et adapté aux enfants; les enfants sont correctement informés et les informations sont appropriées à leur âge; en outre, le suivi correct est effectué avec les enfants eux-mêmes.

La participation des enfants peut inclure la formation des groupes de protection des enfants pour travailler avec les structures du programme: les groupements d'enfants qui travaillent en collaboration avec les Comités de Protection en Côte d'Ivoire en sont un bon exemple. La participation des enfants peut également inclure l'organisation d'activités sportives, récréatives, l'éducation non-formelle, les clubs d'enfants ou autres groupements. Pour promouvoir le concept d'enfants en tant qu'acteurs civiques à part entière, Save the Children Suède forme les groupes de protection des enfants sur la CDE et soutient leur plaidoyer auprès des autorités compétentes pour s'assurer que leurs droits sont réalisés : les groupes de plaidoyer des jeunes au nord du Darfour illustrent bien ceci.

Une participation significative des enfants veut dire que les jeunes sont impliqués de manière bénévole; les activités se déroulent dans un environnement sûr et adapté aux enfants; les enfants sont correctement informés et les informations sont appropriées à leur âge; en outre, le suivi correct est effectué avec les enfants eux-mêmes.

Les filles, participantes actives à l'ouest de l'Ethiopie

Dans les camps de réfugiés à l'ouest de l'Ethiopie, Save the Children Suède a utilisé la participation des enfants aux activités de groupe comme un moyen de renforcer les capacités des filles. Dans le camp de Sherkole, l'aménagement d'un lieu de rencontre où les filles seraient autorisées à jouer loin de leurs familles constituait un réel défi. Cela était dû à une profonde réticence de la part des parents et des tuteurs à l'idée de permettre à leurs filles de rencontrer et de jouer avec des garçons. Ainsi, les filles restaient à la maison la plupart du temps pour s'occuper des travaux ménagers et prendre soin de leurs frères et soeurs. Dans un premier temps, Save the Children Suède a réussi

à convaincre les familles que les filles seraient autorisées à se réunir dans une salle séparée au niveau d'un centre de jeunes pour apprendre à jouer au ping-pong entre elles et seraient escortées par les responsables des jeunes pour se rendre au centre et rentrer chez elles. Finalement, les avantages de ces divertissements ont commencé à être reconnus et les filles pouvaient désormais se déplacer plus librement et en toute autonomie autour du camp. En 2006, les filles du camp de réfugiés de Sherkole ont formé une équipe de football composée de plusieurs nationalités dont des Soudanaises, des Congolaises et des Burundaises.

“Il y a quelques années, nous ne pouvions pas nous promener toutes seules dans les allées du camp. Maintenant, nous jouons au football en équipe et nous nous déplaçons librement. Cela fait une grande différence.”

Rose Hasasu, Camp de réfugiés de Sherkole

“Le football nous réunit et c'est une bonne chose. Maintenant nous voulons aller plus loin. Nous voulons jouer contre d'autres équipes à l'extérieur du camp. La prochaine étape est de trouver de vraies chaussures de football. Ce n'est qu'un début pour nous les filles.”

Mary Hamoda, Camp de réfugiés de Sherkole



Meilleures Pratiques au Pakistan

Le droit à la participation en situation d'urgence aigüe

On avance souvent que la participation des enfants dans les programmes en situation d'urgence est difficile et prend beaucoup de temps. Bien que la participation des bénéficiaires soit devenue une stratégie de développement largement acceptée, ce principe de base est souvent occulté dans les situations

d'urgence. Trop souvent, on suppose que les victimes de catastrophes sont trop traumatisées pour prendre des décisions quant à leur propre vie, ou que le processus de participation prendrait trop de temps au moment où le facteur de temps est critique. L'expérience d'une intervention à base communautaire au Pakistan conduite par Save the Children Suède suite à un puissant tremblement de terre survenu en Octobre 2005 a montré que la participation des enfants est inestimable, surtout en terme d'identification de priorités. Lorsque le tremblement de terre a frappé à 08h52, les cours du matin se déroulaient encore dans les écoles. Plus de 17.000 enfants ont péri suite à l'effondrement de leurs écoles. Beaucoup d'autres sont morts dans leurs habitations. Ceux qui ont survécu étaient dans un état de stress extrême, ils avaient perdu des amis et des membres de leur famille, y compris des tuteurs. Dans certains cas, les tuteurs avaient abandonné les enfants pour aller chercher de l'aide dans les grandes villes.

Save the Children Suède était chargée de gérer un programme dans le district de Mansehra au Pakistan et avait opté pour une approche à base communautaire dès le début de l'opération. La première étape comprenait l'organisation de groupes communautaires ; deux animateurs sociaux (un homme et une femme) avaient été choisis dans chaque communauté cible sur recommandation des membres de la communauté. Ces animateurs sociaux ont par la suite organisé séparément des groupements d'hommes, de femmes et d'enfants. Ces groupements, avec le soutien du personnel du projet, ont procédé à une évaluation des dommages causés par le tremblement de terre et identifié l'appui essentiel nécessaire pour garantir la survie des populations touchées et en particulier les groupes les plus vulnérables de la communauté. Ces groupes ont ensuite supervisé la distribution des secours, tout en veillant à ce qu'ils parviennent aux familles les plus vulnérables.

La deuxième étape a impliqué l'organisation de ces groupes en comités plus formels, notamment des comités de jeunes et d'enfants, pour se concentrer spécifiquement sur la protection des enfants. Ces derniers ont reçu une formation sur les droits et la protection des enfants et ont appris comment faire le plaidoyer auprès du gouvernement local. Ils ont dressé une cartographie des besoins de protection des enfants pour chaque village, identifiant les enfants les plus vulnérables, notamment les enfants séparés, les familles dirigées par des enfants et les enfants handicapés. Les comités ont donné de leur temps et de leurs ressources en mettant à disposition des infrastructures pour les enfants telles que des écoles, des centres de santé et des clubs d'enfants. En 2006, Save the Children Suède a aidé à former 98 comités villageois, 61 clubs de jeunes et 55 clubs d'enfants (comprenant 47 clubs de garçons et 8 clubs de filles).

La participation des enfants et de la communauté dans son ensemble aux secours d'urgence a permis d'accélérer le programme et a rendu les interventions plus efficaces en prenant les mesures idoines au plus vite. C'était aussi plus économique car les ressources locales sont mobilisées rapidement et de manière efficiente

Bénévolat

L'un des principes de départ essentiels de la démarche communautaire est que les membres de la communauté travaillent à titre bénévole. Cela signifie qu'ils ne sont pas rémunérés pour leur travail mais peuvent néanmoins recevoir des primes et des ressources pour les aider dans leur travail (par exemple, des bicyclettes pour voyager sur de longues distances, du matériel de formation, etc.) Il est important de préciser que les agences et les organisations pourraient également avoir besoin de créer des structures de soutien avec du personnel rémunéré comme les mobilisateurs communautaires et les travailleurs sociaux, afin d'encourager et de soutenir les membres des communautés dans leur travail bénévole.

Dès le début, Save the Children Suède a indiqué clairement qu'elle aiderait à mobiliser les ressources déjà existantes au sein de la communauté mais ne fournirait pas des ressources supplémentaires autres que celles requises pour la mise en œuvre du projet. D'autres formes de compensation, de reconnaissance et de motivation sont procurées aux bénévoles, principalement sous forme de formation. Par exemple, les mobilisateurs communautaires dans le sud Soudan ont reçu une formation et du matériel et au nord du Darfour les membres des Groupes de Plaidoyer des Jeunes ont également reçu une formation approfondie. D'autres récompenses sont offertes sous forme d'opportunités de carrière à long terme, de recrutement de travailleurs sociaux dans les ONG et les services sociaux et de reconnaissance officielle par les autorités, par exemple lors des cérémonies officielles et la remise de certificats.

Il est important que l'ensemble des ONG et autres agences harmonisent leurs politiques dans chaque localité en ce qui concerne le bénévolat. Sinon, il en résulte une confusion au sein de la communauté et de la frustration pouvant entraîner un rejet total de l'idée de bénévolat communautaire (pourquoi travailler gratuitement pour une organisation si une autre est prête à nous payer?). Il est aussi très important d'avoir des attentes réalistes vis-à-vis des bénévoles et de ne pas les surcharger de travail. Dans toute communauté, les bénévoles ont bien d'autres choses à faire dans leurs vies chargées et doivent être encouragés à continuer de donner généreusement de leur temps pour s'atteler aux problèmes de la communauté.

Outiller les bénévoles de compétences dans les camps de réfugiés à l'ouest de l'Ethiopie

Les agents communautaires de Save the Children Suède ont formé des bénévoles dans les camps de réfugiés en réadaptation communautaire pour les enfants handicapés. Ces bénévoles se sont ensuite rendus dans les camps pour traiter les enfants ; ils ont par la suite, formé les parents et soignants aux techniques thérapeutiques de base. Cette intervention a favorisé un climat dans lequel les enfants handicapés sont devenus plus visibles et ne sont plus purement et simplement abandonnés à la maison. Elle a également permis aux réfugiés bénévoles d'acquérir une formation spécifique et des compétences.

Motiver les communautés

Souvent, après les situations d'urgence, les familles sont meurtries et repliées sur elles-mêmes et il n'existe pratiquement plus d'activités communautaires. Un processus de mobilisation communautaire permet de stimuler et d'entretenir un sentiment communautaire, où Save the Children Suède agit comme catalyseur pour encourager le démarrage d'activités répondant à des besoins immédiats tels que l'éducation et les loisirs. Ces dernières sont souvent les activités les plus efficaces et qu'il faut planifier en situation d'urgence car, elles apportent des améliorations immédiates dans l'environnement et ouvrent la voie à d'autres actions communautaires telles que la formation de comités de protection des enfants.

Le fait de fournir aux enfants une éducation lors d'une situation d'urgence est un moyen inestimable de leur donner de l'espoir pour l'avenir. Cela permet d'éviter que la situation d'urgence ne compromette définitivement leurs chances d'accéder à l'éducation et de leur offrir un statut en tant qu'élèves et de restaurer la routine. L'éducation peut accroître le niveau de sensibilisation des communautés et leur capacité à répondre systématiquement aux menaces qui pèsent sur les enfants, en particulier lorsque ces questions sont soulevées par les APE. Recevoir une éducation d'urgence peut être particulièrement bénéfique pour les enfants les plus vulnérables dans une situation de conflit - notamment les enfants séparés, les enfants associés aux forces armées et les enfants victimes de la violence basée sur le genre. D'autres activités communautaires comme les loisirs et l'œuvre créatrice peuvent offrir aux enfants les voies et moyens de faire face aux événements douloureux et sont souvent plus faciles à mettre en œuvre dans un cadre éducatif.

Meilleures pratiques au Pakistan

Un espace pour jouer

Souvent les services sociaux et éducatifs ne fonctionnent pas pendant les situations d'urgence et ce vide offre aux groupements communautaires l'opportunité d'organiser des activités récréatives informelles pour les enfants. Au Pakistan, il a été reconnu que les enfants avaient été profondément perturbés par le tremblement de terre et ils présentaient les mêmes signes de traumatisme, tels que l'insomnie, les cauchemars et l'énurésie nocturne. Les enfants avaient vraiment besoin de trouver un endroit sûr où aller, où il y avait la routine, la normalité et la possibilité de jouer. En réponse, les communautés ont contribué en offrant des terrains pour l'aménagement d'une vingtaine de clos enfants, où pouvaient se rassembler plusieurs groupes d'enfants pendant une bonne partie de la journée, dans un environnement sûr et protecteur. L'armée suédoise a fait don de 20 tentes équipées de chaudières à bois. Save the Children Suède a identifié des facilitateurs et les a formés dans l'organisation d'activités ludiques pour stimuler les enfants et aider à leur réinsertion. Des jeux et sports traditionnels comme le cricket étaient également organisés.

Mise en œuvre d'activités récréatives en Côte d'Ivoire

L'une des premières choses que les comités de protection et les groupements d'enfants ont fait conjointement, était d'organiser régulièrement et de manière structurée des activités récréatives pour les enfants dans leurs communautés. Les enfants étaient traumatisés par le conflit et les familles étaient dispersées. Par les jeux, les enfants et les parents ont pu être rassemblés pour discuter d'autres questions. Des matchs de football et de handball étaient organisés, de même que des jeux de société et des jeux de cartes. Dans certaines communautés, les enfants ont mis sur pied des groupes de danse et des troupes théâtrales qui ont donné des prestations sur diverses questions touchant les enfants. Du fait que les jeux étaient bien structurés et approuvés par les dirigeants communautaires, les parents ont autorisé leurs enfants à aller jouer, parfois pour la première fois.

“Avant de nous être organisés, quand on demandait aux enfants de venir jouer, leurs parents le leur interdisaient. Maintenant, les parents laissent les enfants venir pour participer aux activités que nous organisons.”

Membre d'un groupe d'enfants à Bouaké en Côte d'Ivoire.



Partenariat

Pour instaurer la transparence entre Save the Children Suède et la communauté, il est nécessaire de tisser des relations basées sur la confiance à travers des efforts mutuels visant à se connaître et à se comprendre mutuellement et de tenir tous les membres de la communauté constamment informés, surtout les enfants. Les gens doivent comprendre pourquoi ils sont consultés au sujet des programmes et connaître les résultats attendus à plus long terme. Les adultes aussi bien que les enfants doivent avoir la possibilité de faire des choix éclairés; leur participation doit être assurée tout au long du processus et non limitée à quelques aspects définis par Save the Children Suède.

Au sud Soudan, Save the Children Suède encourage la transparence dans ses partenariats avec les collectivités par le biais d'un Protocole d'Accord qui précise les rôles spécifiques et la nature du partenariat entre l'organisation et la communauté. Cette approche a été très utile lors de la mise sur pied d'infrastructures scolaires où la collectivité s'était engagée à fournir le terrain, le bois, l'argile, l'eau, la main d'œuvre, des enseignants bénévoles et la nourriture pour les enseignants, tandis que Save the Children Suède contribuait en fournissant des tôles en zinc, des clous et assurait la formation des enseignants.

L'approche à base communautaire favorise des activités qui ont un lien direct avec la protection des enfants au sein de la communauté et empêche les interventions inappropriées causées par une mauvaise compréhension. Travailler en partenariat avec les communautés, les écouter et utiliser leurs connaissances et leurs idées permet de réaliser un programme efficace et de qualité.

S'inspirer des connaissances de la communauté, au nord du Darfour

Lors des consultations tenues en 2006 entre Save the Children Suède, ses partenaires et les Groupes de Plaidoyer des Jeunes (GPJ) nouvellement créés, les GPJ avaient souligné qu'il y avait un réel problème avec les enfants ayant abandonné l'école parce qu'il n'existait aucun mécanisme pour les réintégrer dans le système éducatif. Suite à ces informations, Save the Children Suède et les GPJ ont procédé à un recensement des élèves qui avaient quitté l'école dans trois camps différents et ont trouvé que plus de 3.000 enfants avaient été forcés de quitter l'école à cause du conflit. Au début de l'année 2007, plus de 2.300 ont été inscrits au cours d'apprentissage accéléré pour leur permettre de réintégrer le système éducatif conventionnel au cours de l'été 2007.

A l'écoute des leaders dans les camps de réfugiés à l'ouest de l'Éthiopie

Les dirigeants de la population de réfugiés en Éthiopie ont conseillé Save the Children Suède sur la meilleure façon de prendre en charge des milliers d'enfants non accompagnés, en majorité des garçons, arrivés au sud Soudan après avoir péniblement réussi à s'évader à pied pour fuir la guerre civile. Ainsi, des "villages" ont été créés avec 3 à 5 enfants vivant dans une case sous la supervision d'un tuteur parmi les réfugiés. Le système était calqué sur le modèle des pratiques culturelles de la société, avec les cases des hommes où les garçons vivaient en groupes pendant longtemps et loin de la communauté pour s'occuper du bétail en transhumance. Il s'appuyait sur des valeurs centrées sur l'autonomie, les leaders modèles parmi les garçons et les mécanismes traditionnels d'adaptation. Cela signifiait aussi que les garçons maintenaient un degré de maîtrise considérable sur leur vie de tous les jours.

Meilleures pratiques au Pakistan

Travailler en partenariat pour assurer le droit à l'éducation

L'impact du tremblement de terre a été catastrophique en termes de dégâts causés sur les infrastructures scolaires. Pour assurer le fonctionnement des écoles qui s'étaient effondrées, Save the Children Suède a fourni des tentes et a mobilisé les membres de la communauté pour inscrire les enfants des communautés touchées, avec un accent particulier sur les filles. Elle a choisi de construire des salles de classe provisoires à proximité des écoles détruites. En utilisant les approches de mobilisation communautaire, les communautés ont contribué en donnant des terrains, du bois et de la main-d'œuvre non qualifiée pour la construction d'écoles provisoires. Save the Children Suède a contribué en fournissant de la main-d'œuvre qualifiée, des tôles ondulées galvanisées et d'autres matériaux de construction. Pour formaliser l'accord, elle a signé un contrat de partenariat avec les collectivités par lequel ces dernières autorisaient les écoles à utiliser les terrains pendant cinq ans ou jusqu'à la reconstruction de l'école publique existante. À l'expiration du bail, la structure provisoire serait automatiquement transférée au propriétaire du terrain. À la fin du mois d'avril 2006, Save the Children Suède avait signé des accords de partenariat pour la construction de 80 écoles.

Acteurs et réseaux élargis

Les acteurs d'un programme à base communautaire peuvent inclure des partenaires opérationnels et d'exécution, les autorités nationales et locales, le personnel militaire et de maintien de la paix, les dirigeants ou les chefs traditionnels, la société civile (ONG locales, groupements de femmes, groupes de défense des droits humains), les membres de conseils d'administration et d'organisations religieuses. L'existence d'un partenariat efficace entre les acteurs est cruciale dans l'approche à base communautaire et Save the Children Suède peut jouer un rôle important dans le renforcement ces partenariats. Par exemple, elle a travaillé en étroite collaboration avec le Ministère de la famille et de la protection sociale au sud Soudan en vue de former leurs travailleurs sociaux sur les droits et la protection des enfants afin qu'ils puissent à leur tour apporter un appui technique aux initiatives communautaires. Dans le nord du Darfour, Save the Children Suède travaille en étroite collaboration avec d'autres organisations telles que l'UNMIS et l'UNICEF pour fournir des services de formation aux Groupes de Plaidoyer des Jeunes. Au sud Soudan, elle travaille en étroite collaboration avec d'autres organisations pour coordonner les activités, réduire la duplication des services et renforcer les synergies. En matière d'éducation par exemple, l'organisation a contribué à la construction d'écoles et à la formation des enseignants, l'UNICEF fournit du matériel scolaire alors que le Programme Alimentaire Mondial (PAM) participe avec le programme "Vivres contre Travail" pendant la construction des écoles et contribue par un programme en nutrition scolaire d'urgence pendant les périodes de pénurie.

Pour assurer leur viabilité, les initiatives communautaires devraient également développer des liens étroits avec les autres acteurs et ne pas compter uniquement sur l'appui de Save the Children Suède.

Meilleures Pratiques au Pakistan

Collaboration avec les parties prenantes

Save the Children Suède a étendu son appui aux Départements Provinciaux de l'Éducation (DED) pour rétablir les systèmes de gestion des écoles en leur fournissant du matériel d'appui comprenant des ordinateurs, des imprimantes et des moyens techniques, pour mettre en place un système de suivi participatif permettant de veiller à la qualité de l'éducation. Un accord a été signé avec le DED pour le renforcement des capacités de 300 enseignants dans le but de rendre l'environnement scolaire favorable aux enfants. Ceci a été réalisé grâce à l'introduction de techniques d'enseignement centrées sur les élèves, à l'apprentissage interactif et des compétences en discipline positive. À la demande du DED, Save the Children Suède a étendu son programme de réhabilitation des écoles à l'ensemble du district de Mansehra en mars 2006, avec pour objectif la réhabilitation de 300 écoles publiques et la création d'associations de parents d'élèves pour assurer la participation de la collectivité dans le suivi et la gestion des écoles. Vers la mi-mai 2006, environ 250 écoles avaient été réhabilitées ce qui a porté à environ 15.000 le nombre d'enfants qui sont retournés à l'école.

Servir l'ensemble de la communauté

L'expérience a montré que dans les situations d'urgence, une approche hautement ciblée - telle que la fourniture de kits d'assistance aux enfants - ne concourt pas nécessairement à soutenir des solutions durables et peut même s'avérer contre-productive pour ceux qui ont le plus besoin de protection. Cela peut souvent avoir comme conséquence un renforcement de la stigmatisation et de l'exclusion des enfants 'bénéficiaires', notamment lorsque l'assistance prend fin, ce qui les expose davantage aux risques d'abus et de négligence. Cela est souvent dû à un ressentiment de la part d'autres personnes qui, tout comme eux, ont été affectées par le conflit, mais ne reçoivent pas le même niveau d'assistance.

En outre, le fait d'aider uniquement les enfants qui ont été stigmatisés pour ce que l'on perçoit comme des méfaits (par exemple ceux qui ont été forcés de commettre des atrocités contre leurs propres communautés ou les filles qui ont contracté des grossesses hors mariage) peut laisser croire que ces enfants sont récompensés pour ce que l'on considère comme une mauvaise conduite. Cela peut ainsi perpétuer la colère et le ressentiment parmi les membres de la communauté et accentuer le rejet social auquel les enfants sont déjà confrontés.

En revanche, l'approche communautaire traite de tous les aspects de la protection de l'enfant de manière holistique, inclusive et participative. Des groupes tels que les enfants handicapés peuvent avoir la priorité, mais cette priorité est établie par la communauté et le travail également réalisé par la communauté.

Meilleures Pratiques au Pakistan

Promouvoir les droits des enfants handicapés

Au Pakistan, la communauté a beaucoup œuvré pour la promotion des droits des enfants handicapés avec l'appui de Save the Children Suède, suite au tremblement de terre. Les représentants des communautés ont été mobilisés pour identifier les enfants handicapés et mettre en place une structure de soutien pour leur intégration sociale. Dans l'un des camps, certaines personnes ont demandé à Save the Children Suède de les former afin qu'ils puissent démarrer un centre pour les enfants handicapés. Ils ont reçu une formation et Save the Children Suède a fourni au centre du matériel de réadaptation fabriqué localement. Le centre a démarré avec sept enfants handicapés, qui ont également été mis en rapport avec le centre de physiothérapie du camp. Quelque temps après, des améliorations ont été notées dans la vie des enfants et les demandes ont commencé à affluer en provenance d'autres camps de la province pour une formation et une assistance similaires.

Finalement, ces centres d'assistance pour enfants ont été élargis à 45 camps dans toute la province et Save the Children Suède a formé au moins 300 bénévoles, hommes et femmes, qui ont travaillé bénévolement dans ces centres pour trois heures par jour en plus de leur emploi normal. Ainsi, plus de 700 enfants handicapés ont fréquenté ces centres et se sont beaucoup améliorés au plan social ; certains ont pu retourner à l'école conventionnelle ou s'inscrire dans un centre de formation professionnelle, d'autres qui souffraient de polyhandicaps, ont été formés aux habiletés sociales pour faire face à la vie quotidienne.

Créer un environnement favorable

Le rôle de Save the Children Suède dans la création d'un environnement favorable à la réussite d'un programme varie d'un contexte à l'autre, mais peut inclure ce qui suit:

- procurer aux organisations communautaires les ressources, la formation, le matériel et les informations nécessaires pour appuyer la prise de décision et la résolution de problèmes, et
- face à la déperdition de ses membres bénévoles et à la baisse du degré de motivation, en surveillant les structures communautaires.

La formation aux droits de l'enfant et à la création et la gestion d'une organisation communautaire forte est un élément important dans le rôle que joue Save the Children Suède pour permettre à une communauté donnée de protéger ses enfants. En Côte d'Ivoire par exemple, elle a identifié et formé des ONG locales ou des mobilisateurs communautaires à travailler avec les initiatives communautaires dans les zones où il n'y avait pas de travailleurs sociaux. La formation dispensée était complète et pertinente. Elle était basée sur les modules Action pour les Droits de l'Enfant (ARC) qui sont une série de modules de formation dénommés développés et promus par Save the Children Suède, le HCR et l'UNICEF entre autres. Il comprend des modules indiquant comment travailler avec les enfants, la mobilisation communautaire, les normes juridiques internationales, l'éducation, les enfants séparés, les enfants soldats, les abus et l'exploitation et les enfants handicapés. Le groupe a également appris comment faire une analyse de situation, les rudiments de la documentation et le plaidoyer. Ce personnel qualifié est ensuite envoyé auprès des Comités de Protection et des Groupements d'enfants pour leur fournir un appui en termes de mise en place et de lancement.

Au sud Soudan, l'appui de Save the Children Suède consistait principalement à former les mobilisateurs communautaires. Il comprenait également une aide matérielle pour la construction d'écoles-témoins. Avec l'appui de Save the Children Suède, les mobilisateurs communautaires et les Groupes de soutien communautaire ont œuvré à rassembler les populations et construire les murs des infrastructures. L'organisation, à son tour, a contribué en fournissant des tôles ondulées, du bois et des clous pour les toitures.

Une partie essentielle du travail de Save the Children Suède est de faire preuve de créativité et d'empathie pour maintenir le dynamisme et l'enthousiasme des communautés à œuvrer pour la protection de ses enfants. Ces compétences sont au cœur du succès de l'approche à base communautaire et il est impératif de s'engager à long terme pour assurer la viabilité des structures. Il existe différentes manières de stimuler le moral des bénévoles, y compris par l'offre de formations supplémentaires et des récompenses à des moments opportuns

Etude de cas en Côte d'Ivoire: Save the Children Suède mobilise les communautés locales

La présentation suivante d'une initiative communautaire menée en Côte d'Ivoire illustre plusieurs principes directeurs de cette approche. Elle montre comment les collectivités peuvent renforcer leurs capacités grâce à leur participation aux



programmes et se les approprier dès le départ, ce qui en retour, accroît davantage leurs chances de viabilité. Elle montre comment la participation des enfants dans le programme renforce la protection des droits de l'enfant par le biais de leur travail au sein des groupements d'enfants. Elle souligne l'importance d'identifier, de former et de stimuler les bénévoles et de créer un environnement de travail favorable et viable, et qui perdure dans le temps. L'excellent travail accompli au jour le jour avec discrétion et efficacité par les groupements d'enfants et les comités de protection montre à quel point cette approche peut être enrichissante pour la protection des enfants dont la vie a été traumatisée et déstabilisée par les conflits.

Contexte

La Côte d'Ivoire a fait l'objet d'un long conflit socio-politique qui a entraîné des déplacements internes de populations et une agitation généralisée depuis la fin de l'année 1999. Le pays a été divisé en une zone contrôlée par le gouvernement au sud et une zone contrôlée par les rebelles au nord. Les enfants ont été exposés à la violence et à des abus et il y a eu un nombre croissant de cas d'abus et d'exploitation sexuels, de recrutements dans les groupes armés et de trafic d'enfants. L'impact du conflit sur les structures ordinaires de protection des droits de l'enfant a été dévastateur et les enfants n'ont pas accès aux services de base. Depuis le début du conflit, les services publics comme les écoles et les centres de santé ont cessé de recevoir l'appui du gouvernement dans la partie nord du pays. On estime que 85% des agents de santé au nord et à l'ouest du pays ont quitté leurs postes et que 80% des structures de santé ont été fermées après avoir été pillées. De nombreux fonctionnaires, y compris des enseignants, des agents de santé et des travailleurs sociaux qui ont quitté le nord, continuent de percevoir leurs salaires comme fonctionnaires dans le sud du pays, mais ne sont toujours pas retournés au nord. Les institutions d'enregistrement des naissances sont inexistantes ou totalement débordées. Les parents ne déclarent pas leurs enfants parce qu'ils n'ont pas les moyens de payer les frais de déclaration et parce que les centres sont trop éloignés. Dans certaines régions, seuls 20% des enfants ont un acte de naissance.

Démarrage

C'est dans ce contexte de crise continue que Save the Children Suède a lancé son programme communautaire en 2003. L'organisation a commencé en essayant d'identifier les principaux problèmes auxquels sont confrontés les enfants suite à la guerre ou qui ont été aggravés par la guerre. Ces informations ont ensuite été vérifiées en se rapprochant des responsables de la communauté pour discuter avec eux des principales questions relatives aux droits de l'enfant, à l'impact du conflit sur les enfants et au rôle des communautés dans la protection des enfants. Après ces consultations, les dirigeants communautaires sont retournés dans leurs propres communautés avec une nouvelle inspiration; ils ont encouragé la création de comités de protection d'enfants et de groupements d'enfants. Une fois mis en place, ces groupes ont déterminé les interventions à mener et comment ils allaient s'organiser pour soutenir les enfants de leurs communautés. En 2008, Save the Children Suède a apporté son appui à 87 comités de protection et à 125 groupements d'enfants à travers son programme mis en œuvre en Côte d'Ivoire.

Save the Children Suède a également commencé à collaborer avec le Ministère de la famille et de la protection sociale en 2003. Vingt-cinq travailleurs sociaux ont été formés aux droits et à la protection de l'enfant afin qu'ils puissent apporter un appui technique aux nouvelles initiatives communautaires. Dans les zones où il n'y avait pas de travailleurs sociaux parce que les services sociaux ne fonctionnaient pas, des ONG locales ou des mobilisateurs communautaires ont été identifiés et formés à la place. Ce noyau a par la suite apporté des conseils et un appui aux communautés pour mettre en place et démarrer leurs comités de protection et groupements d'enfants. La formation de ce groupe pour fournir un appui technique était essentielle pour que Save the Children Suède puisse transférer son rôle de conseil à des structures communautaires existantes et permettre leur viabilité.

Les comités de protection et les groupements d'enfants sont deux structures complémentaires qui travaillent respectivement du point de vue des adultes et des enfants pour discuter et résoudre les problèmes auxquels les enfants sont confrontés. Les comités sont constitués de groupes de 11 à 15 personnes par village ou quartier et les groupes de protection d'enfants sont composés exclusivement d'enfants qui se réunissent pour jouer et échanger des idées et des expériences. On estime que plus de 30.000 enfants ont bénéficié d'activités organisées par les comités de protection et groupements d'enfants à ce jour.

Que font les groupes communautaires concrètement ?

“Nous avons reçu des livres, de la craie et des règles et nous avons commencé le travail. Nous avons essayé de mobiliser les enfants de la zone, en particulier ceux qui n'ont pas été scolarisés. Nous avons essayé de les faire inscrire à l'école plutôt que de rester à ne rien faire à la maison.”

Mamo Karamoko, président d'un Comité de protection des enfants en Côte d'Ivoire

Pour commencer, les groupes communautaires ont assigné un rôle à chaque membre et mis au point une sorte de code de conduite inspiré par la Politique de Protection des Enfants de l'Alliance Save the Children. Chaque comité a ensuite mis au point une combinaison unique d'activités pour répondre aux besoins de leurs communautés. Ils ont reçu l'appui de Save the Children Suède constitué de matériel, de travailleurs sociaux, d'autres ONG et des mobilisateurs communautaires et d'appui technique. Ci-dessous quelques exemples d'initiatives prises:

- **Mobilisation des communautés:** jouer le rôle de point focal pour rapporter les cas de violation des droits de l'enfant pouvant être référés à des travailleurs sociaux, encourager les membres de la communauté à se porter bénévoles pour l'enseignement ou la construction d'écoles.
- **Sensibilisation sur les droits de l'enfant:** faire du porte à porte et organiser des réunions de groupes pour inciter la population à l'enregistrement des naissances, à l'inscription des enfants à l'école et dialoguer et décourager le recrutement d'enfants dans les forces armées et le mariage précoce.
- **Organisation de cours informel d'apprentissage:** étant donné que l'accès à l'école est si difficile pour de nombreux enfants, les comités ont convaincu les responsables communautaires à faire don de quelques espaces pour servir de salles de classe et encouragé d'autres à se porter volontaires pour enseigner. Plus de 4.000 enfants ont à ce jour participé à ces cours.
- **Plaidoyer pour la scolarisation des enfants:** les comités de protection et les groupements d'enfants ont tous deux encouragé les parents à envoyer leurs enfants à l'école. Ils se sont également rapprochés des directeurs d'école pour leur demander d'admettre des enfants qui ont été déplacés par la guerre, afin qu'ils puissent s'inscrire au milieu de l'année scolaire. Les groupements d'enfants ont informé les comités du refus de certains parents d'envoyer leurs enfants à l'école en vue de dialoguer et de résoudre ces s avec les familles.
- **Obtention d'actes de naissance:** Les enfants qui n'ont pas d'actes de naissance sont nettement défavorisés notamment, parce qu'ils ne peuvent passer leurs examens pour aller au cours secondaire. Les comités indiquent aux parents comment déclarer les enfants auprès des autorités locales.



Lorsqu'il n'y a pas d'autorité locale, les comités eux-mêmes enregistrent les noms des enfants de sorte qu'ils soient déjà enregistrés au moment où les actes de naissance seront délivrés.

- **Etablir un lien entre la communauté et les services sociaux:** les comités sont un point de contact pour les travailleurs sociaux dans le sud de la Côte d'Ivoire et pour les ONG en général. Quand une campagne de vaccination est prévue par exemple, les organisations informent les comités qui, à leur tour, s'assurent que les gens amènent leurs enfants pour se faire vacciner (ces vaccinations ont souvent lieu dans les sites d'éducation non formelle).
- **Médiation familiale et communautaire:** les comités font de la médiation entre les enfants et leurs familles en cas d'abus ou d'autres problèmes. Dans les cas de négligence ou d'abus, ils renvoient la question à des travailleurs sociaux ou aux ONG.
- **Prise en charge des enfants à besoins spécifiques:** les comités orientent les enfants abandonnés vers les services sociaux et signalent les cas d'enfants séparés aux organisations chargées de la recherche et de la réunification des familles. Ils intègrent également les enfants handicapés dans de nombreuses activités et les encouragent à aller à l'école.
- **Organisation d'activités récréatives pour les enfants:** les comités de protection et les groupements d'enfants organisent des jeux et des événements comme le football, les jeux de société et de cartes, des groupes de théâtre et de danse afin de mieux rapprocher les enfants et les familles.
- **Programmes de nutrition scolaire:** les comités ont dressé des cantines scolaires financées par la communauté elle-même. Cela signifie que tous les enfants qui participent au programme d'éducation non formelle reçoivent gratuitement un repas.

- **Prévention et lutte contre l'exploitation, les abus et la violence sexuels:** les comités engagent le débat au sein de leurs communautés sur comment prévenir la violence à l'égard des enfants. Ils soutiennent également les enfants qui ont été victimes d'abus en veillant à ce qu'ils reçoivent des soins médicaux et bénéficient d'assistance pour signaler le problème à la police et aussi pendant la procédure judiciaire, si nécessaire.
- **Prévention des mutilations génitales féminines:** les comités sensibilisent les communautés où ces pratiques sont fréquentes, sur le fait que les filles ont le droit de ne pas se faire mutiler de cette façon. Chaque fois que les comités sont informés que des filles sont en danger imminent d'être mutilées, ils essaient d'empêcher cela en entamant le dialogue avec les familles.
- **Protection de l'environnement physique:** les comités sensibilisent les communautés et font du plaidoyer auprès du gouvernement local sur la question de l'environnement physique et ont, dans certaines zones, réussi à obtenir la mise en place de systèmes de gestion des ordures.
- **Prévenir le recrutement d'enfants dans les forces ou groupes armés:** les comités de protection et groupements d'enfants négocient avec les parents, les enfants et les groupes armés pour empêcher l'implication d'enfants dans les groupes armés, encourager leur libération et de soutenir leur réinsertion dans la communauté.

“J’ai volontairement rejoint l’armée à 17 ans. Le Comité de protection des enfants m’a approché pour parler de ma situation. Je me suis rendu compte qu’être dans l’armée n’était pas une bonne solution et j’ai quitté. Maintenant, j’essaie de faire en sorte que d’autres enfants ne prennent pas la même voie que moi.”

Membre d'un groupement d'enfants au Nord de la Côte d'Ivoire

6. Obstacles

“Il nous a fallu beaucoup de temps, mais petit à petit, nous avons pu établir relation de confiance avec la communauté.”

Awol Yiman, Directeur du Programme des réfugiés, Save the Children Suède, Éthiopie

Il serait irréaliste de supposer que l'ensemble des résultats positifs décrits ci-dessus ont été automatiquement obtenus comme résultat de l'approche à base communautaire. Une grande partie dépendra du contexte et des personnes impliquées. Cette approche n'est pas une solution rapide et requiert une bonne compréhension de la communauté dans laquelle Save the Children Suède travaille et de la flexibilité pour s'adapter aux conditions changeantes. L'approche à base communautaire peut présenter de nombreux défis dans sa mise en œuvre.

Qui sont les leaders ?

Travailler avec les communautés dans un partenariat mutuel exige une compréhension claire de la diversité des relations de pouvoir en jeu. Il est essentiel de prendre conscience du contexte politique plus large, de reconnaître et de comprendre les changements de rôles et de pouvoir entre hommes et femmes, les enfants et les adultes, de même qu'entre la majorité et les groupes minoritaires, et de travailler avec les leaders et l'ensemble des membres de la communauté pour s'assurer du respect des droits de l'enfant, plutôt que de créer des structures parallèles. Cela permet d'assurer que les interventions extérieures ne viennent pas compromettre les structures communautaires traditionnelles, ni ne créent des structures parallèles. Il est important de cartographier et de documenter les différents types de structures communautaires et d'identifier les dirigeants afin d'avoir une vision complète du mode de fonctionnement de la communauté. Pour appuyer les structures représentatives de l'ensemble de la communauté, Save the Children Suède passe un certain temps au sein de la communauté pour discuter avec les gens et tenter de savoir quelles sont les personnes considérées comme leaders et les structures les plus fonctionnelles et d'en donner les raisons.

Travailler avec les communautés sans cette compréhension claire des structures de pouvoir sous-jacentes peut être très contre-productif. Ce qui de l'extérieur est perçu comme une communauté peut en réalité être une entité avec plusieurs sous-groupes ou communautés, divisée en clans ou castes ou selon la classe sociale, la langue, la religion et ainsi de suite. On rencontre des problèmes particuliers lorsque l'on travaille dans des communautés divisées, affectées par un conflit où les clivages ethniques, sociaux ou économiques existants sont peut-être politisés en raison de la peur généralisée et de la méfiance entre et au sein des 'communautés'. Ces problèmes sont aggravés davantage par la réinsertion des ex-combattants et le retour d'un grand nombre de réfugiés ou de personnes déplacées (PDI).

Au sud Soudan, Save the Children Suède travaille avec l'appui des chefs, qui font partie du système traditionnel de leadership, ainsi qu'avec les autorités civiles. Il est

reconnu que cette double approche est nécessaire à un moment où s'opèrent des changements dans la définition des structures de pouvoir. Le chef joue un rôle important dans la mobilisation de sa communauté et les autorités civiles apportent des garanties en termes de sécurité, coordonnent les efforts du projet dans la zone et contribuent par la mise à disposition de leurs terrains pour construire les locaux du projet. Le fait que le gouvernement ait officiellement enregistré et reconnu les structures communautaires formées dans le cadre du programme s'est avéré utile. Sans l'appui de ces deux formes de leadership, le travail n'aurait pas pu être réalisé.

Corriger les inégalités structurelles du pouvoir

Un autre défi potentiel est que les structures dirigeantes peuvent créer les conditions favorables à l'exploitation et aux abus de pouvoir et de statut, en particulier si elles ne sont pas contrôlées dans le temps. Elles peuvent également amener des individus mus par des intérêts personnels à jouer le rôle de leaders par défaut du fait de l'attention que leur portent les acteurs externes. De même, une communauté toute entière peut être soumise à une coercition exercée par une minorité. Il est important de comprendre, puis de renforcer et d'améliorer les structures positives existantes afin d'assurer une représentation équitable de la communauté et la participation significative des femmes, des adolescents, des personnes handicapées et autres groupes marginalisés.

Lorsque les mécanismes traditionnels de soutien sont discriminatoires ou violent les droits de l'enfant, Save the Children Suède collabore avec la communauté pour les changer. Il est important de corriger les inégalités structurelles du pouvoir, d'encourager la mise en place de systèmes électoraux démocratiques et représentatifs et de soutenir énergiquement la représentation équitable des femmes et des enfants. Ces systèmes doivent être constamment révisés car, ils peuvent facilement être corrompus et dominés par des personnes ou des groupes ayant des intentions politiques. Au sud Soudan, par exemple, le système patriarcal ne fait pas de place à la femme pour participer pleinement à la vie publique. Cela signifie que la quasi-totalité des mobilisateurs communautaires recrutés sont des hommes. Les autres personnes recrutées localement pour travailler dans les programmes sont également en majorité des hommes. Même parmi les groupes de soutien communautaire où des places sont réservées aux femmes, seuls vingt-cinq pour cent des membres sont effectivement des femmes. En dépit de cette réalité, Save the Children Suède continue de promouvoir la participation des femmes dans le cadre du programme.

Lutte contre la discrimination à l'égard des filles dans les camps de réfugiés à l'ouest de l'Éthiopie

Dans les camps de réfugiés à l'ouest de l'Éthiopie, le mariage précoce est largement répandu et il est habituel de voir beaucoup de filles quitter l'école à partir de la troisième ou quatrième année pour se marier. Rebecca Nyaret, mère dans le camp de Bonga, explique : *“Au début, nous pensions que l'école était seulement pour les garçons. On pensait que le fait d'envoyer une fille à l'école signifiait*

qu'elle était une prostituée. Aujourd'hui, nous croyons que l'éducation est aussi bien pour les garçons que pour les filles."

Pour encourager les parents à envoyer leurs filles à l'école, Save the Children Suède a mis en place un Groupe d'Appui à la Scolarisation des Filles et un Groupe de Renforcement des Capacités des Garçons dans le but d'identifier les filles non scolarisées dans leurs quartiers, d'en discuter avec leurs parents ou tuteurs et de travailler avec les comités de parents d'élèves pour résoudre le problème. Les résultats de cette initiative ont été très impressionnants ; en 1999, le taux d'abandon des filles était de 70% au cours de l'année. Peu de temps après que le Groupe d'appui pour la scolarisation des filles fut opérationnel, assurant le suivi des absences et la promotion de la scolarisation des filles à travers le théâtre et les discussions, ce taux a chuté à 30% en 2004.

Dans la pratique, le travail en partenariat avec la communauté pour changer les structures qui violent les droits de l'enfant peut inclure l'introduction de nouvelles pratiques telles que la vaccination des enfants, l'éducation des filles et des enfants handicapés, la mise en place de mécanismes pour une distribution équitable des denrées alimentaires et de l'aide humanitaire ainsi que la prévention de la violence sexuelle et celle basée sur le genre.

Une participation significative des enfants

Il peut être difficile de parvenir à une participation significative des enfants dans un contexte où leurs opinions n'ont habituellement aucune valeur et de s'assurer que leur pleine participation soit effective, acceptée et soutenue par les membres adultes de la communauté. Toutefois, l'approche à base communautaire permet de travailler à rendre crédible l'opinion des enfants en les faisant participer au programme lui-même, stimulant ainsi un environnement où ils sont écoutés. En outre, elle encourage le déroulement d'activités telles que les loisirs, la scolarisation des filles et des enfants handicapés et les clubs d'enfants qui font tous la promotion des enfants comme participants actifs de leurs communautés.

A plus long terme

Une question importante dans les situations d'urgence est de savoir comment développer les activités de sorte à transformer les projets d'assistance en l'absence d'un gouvernement efficace en programmes durables à plus long terme, en coopération avec d'autres partenaires une fois que l'urgence a pris fin. Le potentiel de passage à l'échelle peut être développé dans la structure du programme; par exemple, en Côte d'Ivoire, le potentiel pour un passage à l'échelle de l'intervention à plus long terme réside dans la capacité du Ministère de la famille et de la protection sociale à étendre le champ d'action de ses travailleurs sociaux pour qu'ils puissent continuer à fournir un appui technique aux nouvelles initiatives communautaires basées sur les droits des enfants et à celles qui existent déjà.

Surveiller et rapporter les violations des droits de l'enfant tout en restant impartial

Les groupes communautaires et les réseaux locaux et nationaux de protection des enfants ont souvent une vue d'ensemble très claire de l'étendue et de la nature des violations des droits de l'enfant dans leur zone d'intervention. Toutefois, ils vivent et travaillent souvent dans un environnement très instable et précaire et le fait de rapporter les violations des droits peut les exposer à des risques imminents de représailles. En outre, les enfants qui signalent les abus sexuels, en particulier dans les situations d'urgence, ne sont souvent pas crus ou bien sont même tenus responsables des abus. Soutenir le processus de rapport impartial, en particulier durant les conflits, constitue un défi majeur pour Save the Children Suède et il existe un besoin évident de mettre au point des systèmes communautaires sûrs de gestion de l'information pour surveiller et signaler les violations des droits de l'enfant dans ces contextes.

Comprendre le concept du bénévolat

De nombreuses communautés pensent que les ONG sont là pour leur donner de l'argent et leur apporter un soutien matériel. Une fois informée que Save the Children Suède est en train de mobiliser les ressources qui existent déjà au sein de la communauté et que les bénévoles qui participent ne seront pas rémunérés, la communauté peut répondre avec hostilité et être réticente à toute implication. Il est important d'être clair et cohérent en évoquant les raisons du non paiement des bénévoles (tout en leur offrant des primes de motivation) et d'insister sur l'importance pour toute la communauté de la viabilité et de l'appropriation future des programmes.

Education préscolaire dans les camps de réfugiés à l'Ouest de l'Ethiopie

Dans les camps de réfugiés à l'ouest de l'Ethiopie, Save the Children Suède avait un programme d'éducation préscolaire pour les enfants âgés de trois à six ans, dans un contexte où un grand nombre de réfugiés n'avaient pas accès à l'éducation. Elle a d'abord aidé à construire des écoles et a ensuite transféré la gestion de ces écoles aux associations de parents d'élèves. Dans les camps, les gens étaient sceptiques par rapport à ce programme pour un certain nombre de raisons: ils avaient des doutes sur sa viabilité, il y avait une réticence par rapport au concept d'éducation préscolaire et enfin, une insuffisance notoire de bénévoles, vu que le travail n'était pas rémunéré. En réponse, Save the Children Suède a consacré beaucoup de temps à promouvoir l'enseignement préscolaire en particulier auprès des anciens et avec le temps, la communauté s'est rendue compte que les enfants qui étaient passés par l'école maternelle étaient mieux préparés pour l'école primaire. En 2005, presque tous les enfants à bas âge dans les camps de réfugiés allaient à l'école maternelle. Les enseignants qui sont des bénévoles qui avaient été formés par Save the Children Suède ; ils sont devenus plus enthousiastes lorsqu'ils ont vu l'impact de leur travail sur les enfants de la communauté. De même, les avantages de l'appropriation et du travail bénévole ont été finalement reconnus:

“Quand nous sommes arrivés au camp de Sherkole, la majorité de la population n’était pas scolarisée. Save the Children Suède a apporté une contribution importante en apportant ici l’éducation préscolaire formelle pour nos enfants. Cela nous aidera beaucoup une fois que nous serons rentrés chez nous parce que nos enfants seront éduqués. Nous avons aussi appris comment les écoles maternelles peuvent être gérées par la communauté.”

Stephen Hassen, membre du Comité des Parents d’Elèves, Camp de Sherkole

Lorsqu’une autre organisation paie ses bénévoles, cela détruit le système et rend le véritable bénévolat pratiquement impossible. Il est essentiel que toutes les agences, les donateurs et les organisations qui interviennent dans la même zone géographique discutent et déterminent un schéma d’intervention approprié et accepté par tous, pour que tous les membres de la communauté aient la même compréhension de la nature des relations entre la communauté et les ONG.

Nécessité d’un appui technique continu

La réussite de l’approche à base communautaire repose en grande partie sur le fait d’opérer dans un environnement favorable et pour cela, il est essentiel de s’assurer que Save the Children Suède maintienne son appui aussi longtemps que nécessaire. En Côte d’Ivoire par exemple, les comités de protection des enfants ont besoin d’une formation continue, de conseils techniques, de suivi, de renforcement et de soutien moral. Les membres du groupe peuvent changer ou tourner leur attention vers d’autres domaines, alors que pour le succès du programme dans son ensemble, il est capital qu’ils continuent de se mettre à jour et de recevoir un appui technique solide des travailleurs sociaux et les mobilisateurs communautaires. Enfin, l’appui technique pourrait venir de la communauté elle-même au fur et à mesure que s’enracinent les idées, ce qui va aboutir à une viabilité réelle. Toutefois, ce processus prend beaucoup de temps.

Dans les camps de réfugiés à l’ouest de l’Éthiopie, Save the Children Suède plaide pour la défense des droits des enfants handicapés depuis plusieurs années. Avant, ils étaient considérés comme une honte et un fardeau pour leur famille et étaient donc cachés dans les maisons. Aujourd’hui, plus de 90% des enfants handicapés vont à l’école et participent aux activités récréatives. La communauté des réfugiés ne remet plus en question et accepte pleinement leur participation. Save the Children Suède n’a plus à plaider pour ce problème car, traiter les enfants handicapés comme des membres actifs de la communauté est devenu la norme.



Mobilité des membres de la communauté

Les personnes affectées par l'urgence vivent dans des conditions difficiles et instables, ce qui signifie que les membres des communautés qui participent aux programmes de Save the Children Suède sont souvent en déplacement. Dans les camps de personnes déplacées au nord du Darfour par exemple, la population est extrêmement mobile avec des gens qui se déplacent en permanence d'un camp à l'autre, à la recherche de parents disparus. Selon le volume de temps à consacrer à la formation des principaux membres de la communauté pour qu'ils aient une bonne compréhension des droits de l'enfant, du renforcement des capacités des communautés et du bénévolat, ce travail peut être très difficile et le départ d'un membre peut parfois briser l'élan de l'ensemble du groupe.

Insécurité

Un problème majeur pour les programmes à base communautaire en situation d'urgence est l'accès limité de Save the Children Suède aux communautés du fait de l'insécurité, des opérations militaires, du gouvernement ou d'autres factions qui entravent l'intervention des ONG et à cause de la destruction des infrastructures. Ceci affecte la dynamique de la mise en œuvre et peut entraîner une hausse vertigineuse des coûts.

Absence de services sociaux

Travailler dans un contexte où il existe peu ou pas de services sociaux fonctionnels constitue un sérieux problème. Cela crée de difficultés considérables lorsque les communautés prennent conscience des graves cas d'abus ou d'autres violations des droits de l'enfant. Si les services juridiques, médicaux et sociaux sont compromis, comment traiter alors les cas et maintenir en même temps l'anonymat des victimes ? En Côte d'Ivoire, ce problème a été résolu à travers le renforcement des capacités de réaction des comités de protection des enfants, et la mise en place de réseaux et de systèmes d'orientation dignes de confiance auprès des services existants. Un autre élément essentiel lorsqu'on travaille en l'absence de structures de services sociaux est de veiller à la mise en place et au respect de codes de conduite et de politiques de protection des enfants clairs et exhaustifs pour les bénévoles et qui soient surveillés de près. En outre, le processus de sélection des bénévoles qui seront impliqués dans le traitement des cas sensibles de violations des droits de l'enfant doit être rigoureux.

7. Recommandations

Chaque contexte d'urgence exige une approche unique. Cependant, l'approche à base communautaire intégrée à l'approche basée sur les droits de l'enfant permet aux organisations d'évaluer la situation de la manière la plus complète et la plus participative possible pour obtenir un compendium de réponses conduites par les communautés elles-mêmes. Voici quelques-unes des principales recommandations qui, de l'avis de Save the Children Suède, devraient être intégrées dans les réponses à toute situation d'urgence.

- **En situation d'urgence, l'approche à base communautaire doit être utilisée dès le premier jour**
Si les agences offrent des services sans impliquer la communauté dès le début, cela prendra beaucoup plus de temps et de moyens par la suite pour changer d'orientation dans un contexte de post-urgence.
- **L'approche à base communautaire devrait être, en principe et en pratique, inclusive et participative.**
Les membres de la communauté doivent être impliqués et informés à toutes les phases du projet. Les mobilisateurs communautaires doivent être identifiés et formés pour faciliter le processus de mobilisation communautaire.
- **Les agences qui viennent en aide à des communautés en situation de crise doivent avoir une approche à long terme.**
Toutes les situations d'urgence prennent du temps pour être résolues. Même si le financement est à court terme en cas de crise aiguë, les agences doivent reconnaître que les répercussions se feront sentir plusieurs années après. Ainsi, les organisations doivent planifier en conséquence. Même si elles n'ont pas l'intention de continuer leur soutien dans le long terme, elles doivent établir des stratégies de sortie et des plans pour faire en sorte que les programmes soient durables.
- **Les différentes organisations intervenant dans la même zone géographique doivent avoir des politiques, des critères et des concepts précis et coordonnés.**
Le temps de la concurrence entre les organisations dans les situations de crise est révolu. Il y a une nécessité pour toutes les organisations qui travaillent dans une même zone géographique ou qui s'attaquent à la même crise, de communiquer les unes avec les autres et de coordonner leurs plans et stratégies. Il est inefficace pour les organisations de travailler de manière isolée et cela sème la discorde.
- **Inculquer aux communautés des connaissances sur les droits humains, notamment les droits de l'enfant et les équiper d'outils et de compétences requises pour pouvoir résoudre certains problèmes auxquels elles sont confrontées.**

En outillant les communautés de compétences pratiques et de connaissances, elles peuvent effectivement trouver des solutions aux problèmes auxquels elles sont confrontées.

- **Encourager la participation des enfants et s’assurer qu’ils interviennent à toutes les phases de la mise en œuvre du programme.**

Les organisations doivent donner l'exemple et veiller à entreprendre des actions sur la base des informations fournies par les enfants qu'ils essaient d'aider. En outre, les agences doivent continuer à favoriser un climat où les enfants sont considérés comme des participants actifs de leurs communautés et peuvent être une partie de la solution, et pas seulement des bénéficiaires de l'aide. Un aspect important est de faire en sorte que les programmes associent et ciblent en même temps les adultes et les enfants.

- **Les agences doivent éviter de payer des salaires aux bénévoles communautaires.**

Ceci requiert que chaque organisation dispose de politiques claires sur le bénévolat et les communique aux communautés et aux autres agences intervenant dans la même zone.

- **Les agences doivent être claires, transparentes, honnêtes et ouvertes à propos de leurs plans et programmes.**

Dans de nombreuses situations d'urgence, l'information constitue le pouvoir. Toutes les informations que détiennent ceux qui agissent au sein de la communauté et relatives à leur mandat et à sa durée, à leur démarche, à leurs attentes et aux résultats à atteindre doivent être clairement et régulièrement communiquées aux membres de la communauté.

- **Les initiatives doivent être développées et planifiées par les membres de la communauté**

Lorsque les participants 's'approprient' les actions, ces dernières ont plus de chance de continuer au fil du temps avec moins de dépendance ou d'attente vis-à-vis de l'appui provenant d'une source extérieure spécifique.

- **Pour assurer leur viabilité, les initiatives devraient être coordonnées et reliées à d'autres programmes.**

Il est important que les initiatives ne dépendent pas d'une seule organisation. Plus il y a d'organisations qui soutiennent les initiatives communautaires, plus il y a de chances que le travail se poursuive dans le long terme.

- **Éviter de cibler uniquement les individus marginalisés.**

Les organisations ne peuvent pas faire de compromis sur la qualité, mais elles peuvent veiller à l'implication de tous les membres des communautés touchées par une crise dans le processus et aider à identifier les besoins de toute la communauté et ceux des individus qui pourraient avoir besoin d'un peu plus de soutien que les autres. En ciblant des individus ou certains groupes de protection des enfants, les organisations finissent souvent par perpétuer la discrimination et diviser les communautés plutôt que de les unir en temps de crise.

- **Trouver l'équilibre entre respecter les structures communautaires traditionnelles et encourager la pleine participation des individus qui sont souvent marginalisés dans les communautés enclines aux crises, comme les femmes et les enfants.**

Lorsqu'une organisation trouve des mécanismes discriminatoires à l'œuvre dans une communauté, elle doit identifier les membres qui veulent que cela change et collaborer avec eux pour promouvoir une approche différente.

Pour en savoir plus

Promoting psychosocial well-being among children affected by armed conflict and displacement: principles and approaches, Save the Children International Alliance (1996)

Responses to young children in post- emergency situations Early Childhood Matters, July 2005, No. 104 Bernard van Leer Foundation

Action for the Rights of Children (ARC) – Une initiative de renforcement des capacités et de formation basée sur les droits, Alliance internationale Save the Children, HCR, OHCHR et UNICEF (1997)

Child Protection in Emergencies: Priorities, Principles and Practices, International Save the Children Alliance (2007)

La Programmation basée sur les Droits de l'Enfant: comment appliquer des approches basées sur les droits dans la programmation, Manuel des membres de l'Alliance internationale Save the Children (2007)

Community-based care for separated children, Save the Children Sweden D. Tolfree (2003)

Community action and the test of time: Learning from community experiences and perceptions, Save the Children Malawi and Zambia (2006)

Directives Inter-agences pour la conception et la mise en œuvre de programmes de réinsertion des enfants touchés par des conflits armés en Afrique de l'Ouest, Save the Children (2007)

On est ensemble: Comment les communautés en Côte d'Ivoire protègent leurs enfants, Save the Children Suède (2006)

Protecting Children's Rights Using Community-based approaches, Sud Sudan, Save the Children Suède (2006)

Helping refugee children help themselves, documentation from the refugee camps in Western Ethiopia, Save the Children Suède (2007)

Documentation from Northern Darfur on community-based approaches, Save the Children Suède (2007)

Save the Children Alliance Child Protection Policy

Rising from the Rubble: Communities lead the earthquake response, Save the Children Suède (2006)

A community-based approach in UNHCR operations, UNHCR (2007)

(Une approche à base communautaire dans les opérations du HCR, HCR (2007)

Child Rights Perspectives in response to natural disasters in South Asia – A retrospective study, Save the Children (2006)

Strengthening Participation of Girls and Boys in Tsunami Response Programme - Workshop Report, Alfini Naomi, Marshall Becky and Ravi Karkara, Save the Children Sweden (2005)

Annual Report to Save the Children Alliance on Save the Children in Sri Lanka's Tsunami Response (January – December 2005)

Emergency Preparedness Concept Note, Community-based Disaster Risk Management, Save the Children in Sri Lanka (2005)

Policy Brief: Protecting Children in Emergencies, Save the Children (2005)

Children's Vulnerability to Disaster Risks and Save the Children's Programme Options in the Context of Sri Lanka,

Promoting Children Friendly and Child Centered Disaster Risk Reduction in Sri Lanka, Save the Children Sweden (2006)

Save the Children's Afghan refugee education program in Balochistan Pakistan 1995-2005, (Save the Children US 2005)



FOCUS AFRICA

Pour un changement durable

Focus Africa est une initiative de collaboration entre les trois bureaux régionaux de Save the Children Suède et le Siège à Stockholm. Les objectifs visés par l'initiative sont d'accroître le plaidoyer sur les droits des enfants en Afrique et en Suède et de renforcer les capacités propres de Save the Children Suède par l'expérience et le partage de connaissances entre nos trois bureaux régionaux en Afrique.

L'initiative en appelle à la coopération des partenaires et organismes locaux afin de renforcer la société civile et d'apporter des améliorations durables dans la vie des enfants. Le changement durable doit venir de l'intérieur, pas de l'extérieur.

Save the Children est membre de l'Alliance Internationale Save the Children, la plus grande organisation des droits de l'enfant au monde. Save the Children est présente en Afrique depuis les années 60 et nos bureaux régionaux basés au Kenya, au Sénégal et en Afrique du Sud appuient plus d'une centaine d'organisations partenaires dans 27 pays d'Afrique.

Afin de réaliser des progrès durables, Save the Children Suède utilise quatre approches différentes dans son action. Nous collectons des informations, nous écoutons les enfants et analysons leur situation au quotidien. Nous offrons des services d'appui direct aux enfants qui sont dans le besoin. Nous partageons nos connaissances et notre expérience avec ceux qui ont le pouvoir d'exercer une influence sur les conditions de vie des enfants. Nous menons également des actions de plaidoyer à tous les niveaux pour faire des droits de l'enfant une réalité.

Bienvenue dans notre librairie en ligne, www.bookshop.rb.se

Pour de plus amples informations veuillez contacter :

Save the Children Sweden
SE- 107 88 Stockholm, Sweden
Phone: +46 8 698 90 00
info@rb.se, www.savethechildren.se

Save the Children Sweden
Eastern and Central Africa
Regional Office
Box 19423 202 KNH- Nairobi, Kenya
Phone: +254 20 386 5888/90
info@ecaf.savethechildren.se

Save the Children Sweden
Southern Africa Regional Office
SAQA House, Floor 3
1067 Arcadia Street, Pretoria, South Africa
Phone: +27 12 342 0222
postmaster@za.rb.se

Save the Children Suède
Bureau Régional pour l'Afrique de l'Ouest
BP 25934, Dakar- Fann, Senegal
Phone: +221 33 869 18 00
savedakar@orange.sn

*Save the Children lutte pour les droits de l'enfant.
Nous apportons une amélioration immédiate et durable
dans la vie des enfants à travers le monde entier.*



Save the Children
Suède